

Banco global alcanza sus objetivos de continuidad empresarial con la solución de busway Vertiv™ Liebert®



Un estudio de caso de Vertiv



Antecedentes

Los bancos son los motores que ayudan a la sociedad moderna a lograr un acelerado crecimiento económico. La capacidad que tienen los bancos de tomar decisiones rápidas e informadas para realizar evaluaciones de proyectos y aprobaciones de créditos es fundamental para seguir siendo competitivos en nuestro mercado impulsado por la tecnología. Un banco global que ha tenido gran éxito en este entorno más automatizado cuenta con activos por un total de aproximadamente \$1.3 trillones de dólares y 84.000 empleados. Realiza sus actividades en 58 países con gran presencia en Europa, las Américas y Asia. El banco está enfocado en ofrecerles a sus clientes servicios corporativos, de inversión y de banca privada, incluida la gestión de activos.

Uno de los ejes del plan estratégico presentado por el director ejecutivo del banco el año pasado era reducir los costos por medio de la automatización y una mejor tecnología. Como resultado, los equipos de tecnología en el banco agilizaron los esfuerzos para modernizar la infraestructura de TI y cosechar los beneficios de la computación en la nube: una mayor eficiencia, menores costos y menos riesgos.

Las actualizadas plataformas tecnológicas del banco están redefiniendo la manera en que este se desarrolla y ofrece productos nuevos, y permite una participación más digital con los clientes. Por ejemplo, los nuevos e innovadores servicios en la nube permiten acceso a datos científicos, inteligencia artificial (AI) y aprendizaje automático de clase mundial que soporta una amplia gama de nuevas posibilidades operativas. Los casos de uso potenciales incluyen ayudar a los clientes de Tesorería con las labores diarias como las proyecciones del flujo de caja, mejores análisis de riesgos y avanzadas soluciones de seguridad para proteger las cuentas de los clientes.

Desafío:

Asegurarse de que las aplicaciones de hosting-coubicaciones operen en un entorno confiable, seguro y altamente disponible

Solución:

Sistema de busway de distribución eléctrica Vertiv™ Liebert® MBX para 50 racks

Resultados:

- Flexibilidad de la distribución eléctrica con una instalación rápida y sencilla de busway y receptáculos
- Mayor seguridad con componentes seguros al tacto que eliminan las descargas eléctricas accidentales
- Escalabilidad con una inversión inicial mínima
- Redundancia para un funcionamiento máximo

Los beneficios de la nube incluyen ahorros de costos y flexibilidad

La migración de aplicaciones seleccionadas a la nube está ayudando a este banco a reducir los gastos de gestionar la infraestructura de TI existente. Por ejemplo, la comunidad de ingeniería del banco ahora puede dedicar más tiempo a la programación, a aumentar la productividad de los desarrolladores y a reducir la salida al mercado de las nuevas aplicaciones. Además, trasladar las aplicaciones a la nube le ofrece al banco muchos beneficios adicionales:

- **Escalabilidad:** La capacidad de escalar contribuye con la entrega de la cantidad adecuada de recursos de TI cuando sea necesario, en la ubicación geográfica adecuada.
- **Menores esfuerzos de mantenimiento:** Los proveedores de servicios en la nube gestionan todas las tareas administrativas relacionadas con la TI y ofrecen entornos actualizados que cumplen las normativas, incluidos los servicios de respaldo de datos, replicación y recuperación ante desastres.
- **Control de costos:** Las estructuras de precios en los centros de coubicaciones son flexibles y le permiten al banco pagar únicamente por la capacidad de procesamiento de datos que utilice.
- **Seguridad:** Los proveedores de servicios en la nube hacen grandes inversiones en capacidades de ciberseguridad, mantener la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad tanto de la información interna propiedad del banco como los datos de sus clientes y socios empresariales.

Desafío

Para el proveedor de servicios de coubicaciones del banco, la disponibilidad es una de las principales preocupaciones

Después de trasladar las aplicaciones clave a la nube, el banco depende ahora de que el proveedor de servicios de coubicaciones ofrezca una disponibilidad 24x7 para realizar sus operaciones globales.

Además de poner en riesgo la reputación de su marca y aumentar las posibilidades de que los clientes buscaran otro proveedor de servicios financieros, los periodos de inactividad no previstos en los entornos bancarios pueden resultar en pérdidas directas de ingresos.

De acuerdo con [Statista](#), el costo de los periodos de inactividad de los servidores en bancos y las industrias de servicios financieros ascienden en promedio a \$9.3 millones por hora en 2017. Los clientes de coubicaciones como el banco reducen sus riesgos por medio de firmar acuerdos a nivel de servicio relativos al nivel de funcionamiento necesario.

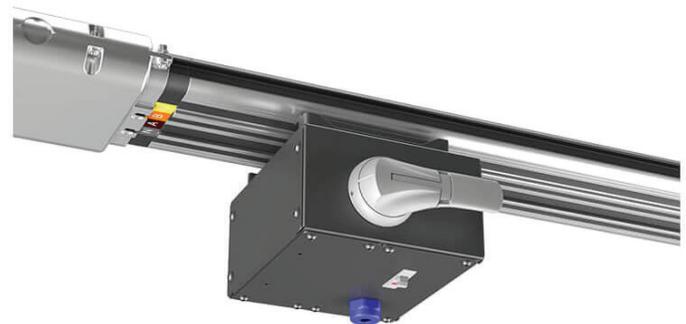
Con el fin de mitigar el riesgo de periodos de inactividad, el banco trabaja en colaboración con un buen número de socios de coubicaciones. Uno de estos socios, [Digital Realty](#), soporta las estrategias de centros de datos, coubicaciones e interconexión de los clientes en todo el mundo. Una de sus instalaciones fue elegida por el banco para soportar aplicaciones clave en la nube.

Debido a que este banco necesitaba un alto grado de confiabilidad, redundancia, resiliencia y escalabilidad, Digital Realty supo que debía formar un equipo con los principales socios para ofrecer tanto infraestructura de TI como física (potencia, enfriamiento, racks, etc.) necesarias para garantizar una solución de alta disponibilidad.

Solución

Vertiv surge como un socio predilecto para la distribución eléctrica en instalaciones de coubicaciones

Las instalaciones de Digital Realty albergan una gran cantidad de arrendatarios y, por lo tanto, el proveedor de servicios de coubicaciones ha implementado múltiples implementaciones exitosas en el pasado por medio de revendedores, integradores de sistemas y proveedores de servicios de alta tecnología bien establecidos. Para este proyecto, Digital Realty usó de nuevo a uno de dichos revendedores como el contratista principal.



Busway Liebert® MBX con vista de la caja de derivación de conexión inmediata

Con \$13.400 millones en ingresos anuales y más de 30 años en el negocio, este revendedor estaba muy consciente de la necesidad de implementar un enfoque sencillo, pero confiable, para distribuir el suministro eléctrico entrante en los racks del banco dentro de sus instalaciones.

Con la atención puesta en mantener una alta disponibilidad, el revendedor recurrió al representante local de Vertiv, [Joe Powell and Associates](#), y tuvo un buen número de conversaciones de ingeniería sobre el diseño, la configuración, la implementación y la instalación de sistema de potencia. Ken Nix and Associates, un respetado instalador, fue incluido en la lista como parte del equipo del proyecto.

Después de revisar las necesidades empresariales, la factura de TI por materiales y las especificaciones de potencia y enfriamiento, se decidió utilizar el sistema de busway de distribución eléctrica Liebert® MBX para alimentar los racks del centro de datos.

Resultados

Los beneficios de busway reflejan los objetivos empresariales del banco

El banco ha elegido un espacio de coubicaciones en las instalaciones de Digital Realty, las cuales son lo suficientemente grandes para soportar aproximadamente 50 racks de equipo de TI, distribuido en dos salas. El propósito del busway Liebert® MBX era distribuir la potencia desde la parte superior de los racks hasta las unidades de distribución de energía en racks (rPDU) en cada uno de ellos. Al analizar la capacidad de carga, el equipo de Vertiv pudo determinar los voltajes, los amperajes y los tamaños de receptáculos adecuados que eran necesarios en el busway.

A medida que avanzaba la instalación tecnológica en el espacio de centros de datos, las partes interesadas en el proyecto cosecharon muchos beneficios relacionados con el equipo de busway Liebert MBX que ayudaron a que el proyecto avanzara más rápidamente:

- **Fácil instalación:** El busway es liviano y fácil de instalar. Además, el costo inicial de instalación del busway suspendido es mucho menor que el de una distribución eléctrica tradicional bajo el piso. Después de la instalación, si el cliente decide que necesita una rPDU con un amperaje diferente, una nueva caja de derivación puede insertarse en el busway en menos de un minuto.

- **Diseño redundante:** Cada fila de racks en el espacio de coubicaciones tienen dos tramos suspendidos de busway montados verticalmente uno detrás del otro. Las cajas de derivación están ubicadas en cada lado del busway. Esto permite la implementación de sistemas de alimentación tanto A como B, para proporcionar redundancia en el nivel de distribución de energía en racks.
- **Seguridad eléctrica:** El busway ha sido diseñado para ofrecer protección del suministro eléctrico entrante y protección contra sobrecorrientes en cada receptáculo. El busway es seguro al tacto. Cualquier persona que lo toque accidentalmente estará protegida contra una descarga eléctrica. Debido a que el busway Liebert MBX cuenta con certificación IP2X, los técnicos de TI y los electricistas disfrutan de un mayor nivel de comodidad a la hora de expandir o agregar más cajas de derivación o receptáculos.
- **Libre de mantenimiento:** La solución consiste únicamente en el busway y los receptáculos que se insertan en este. Cada receptáculo tiene una salida de 15, 20, 50, o 60 A a la que pueden conectarse los usuarios. Aparte de las inspecciones visuales básicas, la solución es libre de mantenimiento.
- **Arquitectura escalable:** Durante las actualizaciones y adiciones, la ampliación del busway es sencilla. Los sistemas conectados no necesitan desconectarse. Esto les facilita las labores a los proveedores de coubicaciones, quienes no saben qué tan rápido crecerán sus instalaciones. Se evitan el gasto de construir en exceso de forma anticipada con una solución del tamaño adecuado para la capacidad de TI existente.

El banco se sintió complacido con los resultados de la instalación y han decidido implementar el busway Liebert MBX en algunos de los futuros proyectos de ampliación de sus instalaciones de coubicaciones.

"El busway resultó ser la solución ideal para este proyecto. Ha demostrado ser altamente confiable y los beneficios de la tecnología se ajustan a la perfección con los objetivos del banco, como un mayor funcionamiento de las aplicaciones, flexibilidad en la ampliación de infraestructura y una rápida implementación tecnológica".

- Tim Chamanzad, Channel Sales Representative
Joe Powell & Associates

Visite nuestro sitio web para conocer más sobre cómo la solución de busway Liebert® MBX puede adaptarse fácilmente a los cambios en la distribución eléctrica y apoyar sus objetivos de continuidad empresarial.