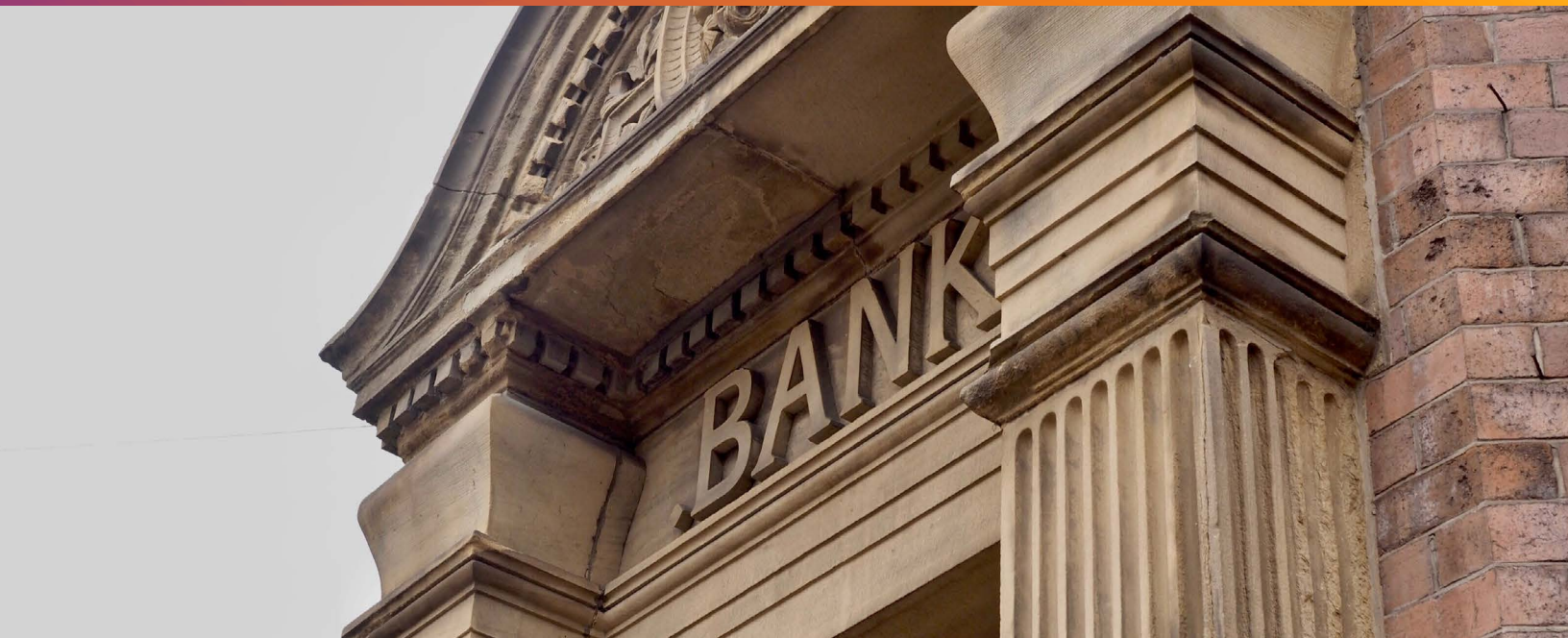


Banco Peruano Capitaliza sobre os Serviços Vertiv para Obter Certificação de Sustentabilidade



Um Estudo de Caso da Vertiv



Histórico

Essa empresa que oferece serviços financeiros começou suas operações em Lima há aproximadamente 70 anos e é atualmente a instituição financeira mais importante do Peru. Ela tem mais de 300 escritórios no país e cerca de 6 mil colaboradores. A história internacional dessa instituição começou no Peru e está agora presente em 35 países com mais de 137 mil colaboradores em todo o mundo.

Esse fornecedor de serviços financeiros se tornou uma empresa de referência no país, não apenas devido aos seus resultados econômicos, mas também devido à sua elevada reputação. É uma instituição conhecida e de confiança para praticamente todos os peruanos. Além disso, a empresa está passando por um intenso processo de digitalização de serviços e produtos, o que contribui para proporcionar oportunidades nessa nova era para os cidadãos do país.

Desafio

Além de necessitar a alimentação contínua de energia que garante a disponibilidade do servidor 24 horas por dia, 365 dias por ano, esse fornecedor de serviços financeiros também buscou verificar a capacidade da infraestrutura do data center através de uma avaliação conduzida pelo Uptime Institute – Certificação Tier de Sustentabilidade Operacional (TCOS).

Essencialmente, a certificação de Sustentabilidade Operacional de data center é uma avaliação do uso de dados, infraestrutura de software, sistemas operacionais, redundância e outros componentes do site para identificar potenciais fontes de downtimes não planejados. Então, proprietários e operadores que obtêm a Certificação Tier de Sustentabilidade Operacional precisam demonstrar sua capacidade de planejar para produção ininterrupta e continuar sob todas as condições normais de operação definidas por sua própria certificação Tier.

O serviço de gerenciamento de instalações oferecido pela Vertiv deu a essa instituição financeira a oportunidade de ser a primeira empresa no Peru a obter a Certificação Tier Gold de Sustentabilidade Operacional outorgada pelo Uptime Institute, o maior reconhecimento para data centers em todo o mundo.

Solução

A instituição financeira não estava apenas buscando um fornecedor de infraestrutura crítica, mas também um parceiro que tivesse a experiência necessária para gerenciar totalmente o seu data center. Essa solicitação veio com muita descrição técnica dos equipamentos existentes, mas sem uma estrutura definida do que era necessário como um serviço. Por esse motivo, desde o início, o plano foi desenhar um modelo de serviços que garantisse a certificação.

Essa não foi uma tarefa fácil, considerando que na América do Sul, apenas 2% das empresas obtiveram esse reconhecimento devido aos requisitos pormenorizados, tanto da infraestrutura quanto das operações. Portanto, a Vertiv iniciou pela adequada seleção e contratação de pessoal. Todo o programa curricular que precisava ser completado pelos especialistas tinha que ser estruturado de forma que os auditores pudessem verificar a capacidade técnica do pessoal. Além disso, os procedimentos, a coleta de informações, os registros e os tipos de monitoramento a serem implementados estavam alinhados. A estrutura completa das operações foi feita a partir do zero para esse modelo ser certificado.

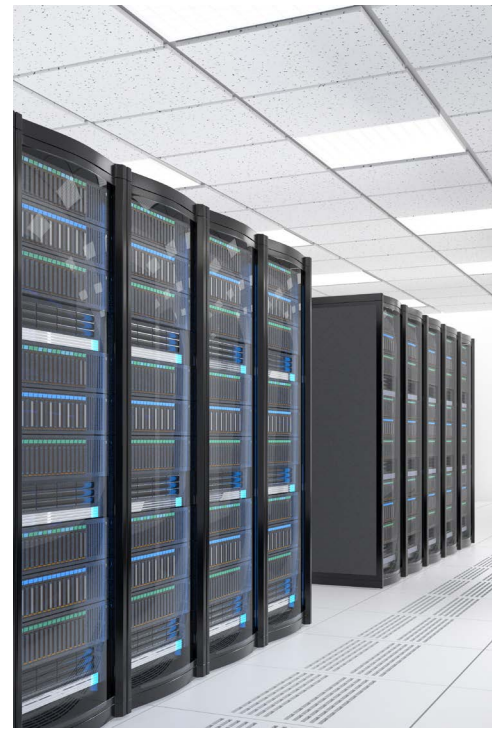
Durante o processo de certificação, a Vertiv desenvolveu uma série de relatórios para o Uptime Institute que não haviam sido vistos antes, como relatórios sobre o consumo de energia nas salas e nas filas, assim como as indisponibilidades dos diferentes componentes. Esses relatórios foram feitos com o objetivo de definir quais processos deveriam ser seguidos para impactar positivamente as operações e o comportamento do data center.

Com esse projeto, a equipe da Vertiv foi além da certificação. A oferta dos serviços de gerenciamento da instalação deu à instituição financeira acesso a uma equipe de técnicos treinados, capazes de responder a eventos inesperados e de proporcionar serviços de manutenção proativa e preventiva. A empresa poderia também contar com especialistas para ajudar na tomada de relevantes decisões empresariais. Ao estabelecer os procedimentos e processos adequados, a instituição financeira tem agora planos de contingência claros e documentados, o que ajuda a maximizar a vida útil da infraestrutura do data center e, conseqüentemente, apresenta o retorno do investimento.

Resultados

Ao confiar na expertise da Vertiv, foi possível estruturar um programa curricular a ser completado pelos técnicos, possibilitando que um auditor verificasse a capacidade técnica do pessoal. Da mesma forma, os procedimentos foram alinhados de acordo com o que essa certificação demandou. Portanto, no Peru, essa instituição financeira foi a primeira empresa a receber o Gold TCOS outorgado pelo Uptime Institute em 2016, que esteve em vigor até 2019. Ao receber a certificação tier mais alta com esse projeto, o operador do data center não precisará se recertificar por três anos em comparação com a certificação anual exigida pelos níveis Bronze ou Silver.

Nesse sentido, a Vertiv não apenas desenvolveu um modelo de serviços para data centers que obteve a certificação para esse fornecedor de serviços financeiros, mas a equipe também estabeleceu diversos procedimentos que tornam a operação contínua mais eficiente e otimizada.



Dado o crescimento de suas operações e ao atual processo de digitalização, o fornecedor de serviços financeiros precisou de ajuda para determinar se os seus data centers poderiam dar suporte aos negócios com eficácia. Ele buscou uma parceria com especialistas em tecnologia que tivessem uma larga experiência em operações de data centers e em garantir a continuidade dos negócios.

Acesse a internet para mais sobre as soluções da Vertiv que ajudam a sua empresa de serviços financeiros a dimensionar com confiança

Vertiv.com | Sede da Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, Estados Unidos da América

© 2021 Vertiv Group Corp. Todos os direitos reservados. Vertiv™ e o logo Vertiv são marcas ou marcas registradas da Vertiv Group Corp. Todos os demais nomes e logoss que fazem referência são nomes comerciais, marcas, ou marcas registradas de seus respectivos donos. Embora tenham sido tomadas as devidas precauções para assegurar que esta literatura esteja completa e correta, Vertiv Group Corp não assume nenhuma responsabilidade, por qualquer tipo de dano que possa ocorrer seja por informação utilizada ou omitida. Especificações, descontos e outras ofertas promocionais estão sujeitos a mudanças à critério exclusivo da Vertiv mediante notificação.