



Vertiv™  
Critical Insight



## Informazioni su Vertiv™

Vertiv coniuga hardware, software e servizi per assicurare la continuità e l'ottimizzazione operativa delle infrastrutture critiche, supportando le strategie di business dei propri clienti. Vertiv risolve le sfide più difficili per data center, reti di telecomunicazione e strutture digitali per applicazioni commerciali e industriali, grazie a un completo portfolio di tecnologie e servizi per l'alimentazione e la continuità elettrica, il raffreddamento e le soluzioni infrastrutturali IT, dal cloud fino all'Edge. Con sede a Columbus, in Ohio (USA) e una presenza globale, Vertiv ha circa 20.000 dipendenti e opera in oltre 130 Paesi. Per maggiori informazioni e per ricevere gli aggiornamenti di notizie e contenuti Vertiv, consultare il sito [Vertiv.it](https://www.vertiv.it).

### IL NOSTRO OBIETTIVO

Siamo convinti che esista un modo migliore per soddisfare la crescente richiesta di dati a livello mondiale. Un modo basato sulla passione e sull'innovazione.

### LA NOSTRA PRESENZA

#### PRESENZA GLOBALE

Sedi produttive e di assemblaggio **19**  
Centri di assistenza **Oltre 270**  
Tecnici di assistenza sul campo **Oltre 2.700**  
Supporto tecnico **Oltre 330**  
Customer Experience Center/Laboratori **17**



#### USA E CANADA

Sedi produttive e di assemblaggio **7**  
Centri di assistenza **Oltre 120**  
Tecnici di assistenza sul campo **Oltre 850**  
Supporto tecnico **Oltre 120**  
Customer Experience Center/Laboratori **4**



#### AMERICA LATINA

Sedi produttive e di assemblaggio **1**  
Centri di assistenza **Oltre 20**  
Tecnici di assistenza sul campo **Oltre 300**  
Supporto tecnico **Oltre 25**  
Customer Experience Center/Laboratori **2**



#### EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA

Sedi produttive e di assemblaggio **5**  
Centri di assistenza **Oltre 70**  
Tecnici di assistenza sul campo **Oltre 600**  
Supporto tecnico **Oltre 95**  
Customer Experience Center/Laboratori **6**



#### ASIA PACIFICO

Sedi produttive e di assemblaggio **6**  
Centri di assistenza **Oltre 60**  
Tecnici di assistenza sul campo **Oltre 950**  
Supporto tecnico **Oltre 90**  
Customer Experience Center/Laboratori **5**

## Perché Vertiv™ Critical Insight?

Oggigiorno le nostre vite si basano sempre più sui dati e ciò rende impossibile l'interruzione del flusso di informazioni. Questo concetto è valido per ogni aspetto della nostra vita, dal lavoro al tempo libero, pertanto è estremamente importante trovare il partner giusto in grado di aiutarti a garantire un'operatività senza interruzioni.

È vero anche che è altrettanto importante ridurre al minimo il consumo energetico e il TCO e massimizzare l'efficienza e le prestazioni dell'infrastruttura critica che supporta la continuità delle applicazioni.

Con il software Critical Insight, Vertiv™ è a tua disposizione per aiutarti a migliorare la disponibilità e l'efficienza fornendo servizi ad alte prestazioni per

il monitoraggio, l'analisi dei trend e il controllo di pressoché qualsiasi apparecchiatura di supporto critica, ubicata nella stanza accanto come in una sede remota.



## Che cosa è Vertiv™ Critical Insight?

Vertiv Critical Insight è una piattaforma software progettata per garantire il miglioramento continuo delle prestazioni di qualsiasi infrastruttura critica. Questo completo strumento per il monitoraggio e la gestione delle infrastrutture critiche basato sul Web è progettato per identificare i principali comportamenti operativi, analizzare le tendenze e gestire l'uso dell'energia (figure 1 e 2).

Indipendente dal fornitore, Critical Insight consente agli utenti di vedere tutte le apparecchiature che supportano le applicazioni di data center, edge e telecomunicazioni.

Vertiv Critical Insight comunica con le apparecchiature delle infrastrutture critiche mediante protocolli e gateway comuni, riducendo così al minimo la complessità, per raccogliere eventi e misurazioni dai dispositivi. Questi dati forniscono informazioni sul funzionamento e vengono archiviati per scopi di analisi e creazione di report. Tutte le informazioni significative vengono visualizzate in un browser web sotto forma di grafici HTML modificabili, consentendo così di visualizzare lo stato della tua applicazione critica.

Indipendentemente dal volume delle operazioni della tua infrastruttura critica e dal fatto che queste siano locali o remote, per supportare la tua attività hai bisogno di visibilità e di funzionalità di controllo e pianificazione. Vertiv Critical Insight è la soluzione ideale per ottimizzare le infrastrutture in tempo reale ed è in grado di adattarsi a ogni tua esigenza.

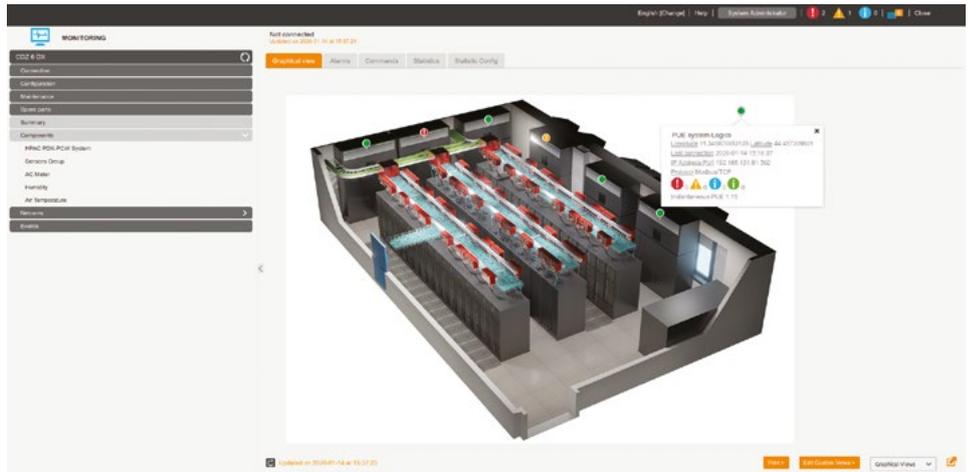


Figura 1: visualizzazione di un sito in Vertiv Critical Insight

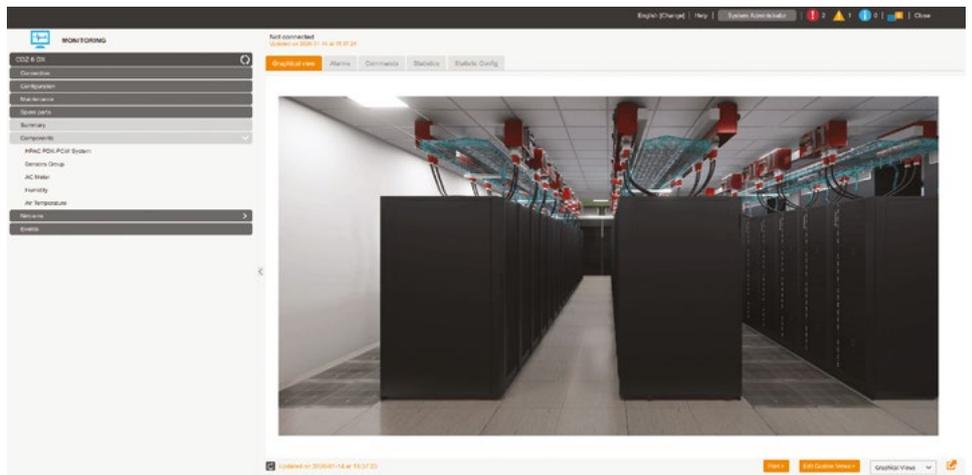


Figura 2: visualizzazione di una stanza in Vertiv Critical Insight



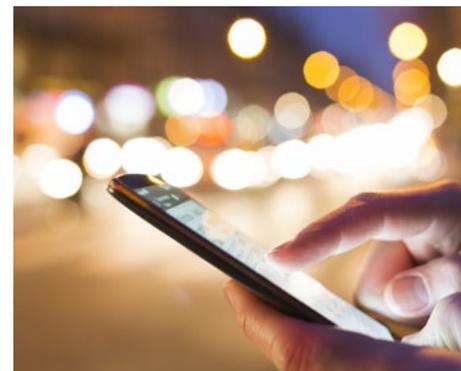
### **Maggiore efficienza**

Con Vertiv™ Critical Insight sarai in grado di valutare il consumo energetico all'interno della tua struttura e di individuare le opportunità di miglioramento nell'uso dell'energia. Avrai la possibilità di visualizzare ogni singola apparecchiatura e l'impatto del consumo energetico degli scenari di espansione. Potrai inoltre disporre di un completo database storico di informazioni che possono essere impiegate in un'ampia gamma di report.



### **TCO ridotto**

Con Vertiv Critical Insight potrai raccogliere dati da vari sistemi e disporrai di visualizzazioni aggregate in grado sia di identificare i trend, sia di gestire in modo preciso la capacità delle infrastrutture critiche, identificando eventuali opportunità di miglioramento nel loro uso. La profonda conoscenza del funzionamento e dell'utilizzo delle risorse delle infrastrutture critiche e delle metriche chiave consentono un efficace processo decisionale. I vantaggi ottenibili consistono in un notevole risparmio sui consumi effettivi e piani di espansione consapevoli, con il potenziale differimento degli investimenti correlati.



### **Tempo di funzionamento massimizzato**

Con Vertiv Critical Insight sarai in grado di valutare lo stato dei dispositivi e di ricevere notifiche immediate in caso di avvertenze o allarmi. Queste informazioni ti consentiranno di agire e prendere decisioni con rapidità e sicurezza. Il risultato finale di tutto questo sarà un'infrastruttura critica in grado di operare con capacità più elevate e con maggiore efficienza e continuità operativa.



## Monitoraggio in tempo reale

Con Vertiv™ Critical Insight avrai la possibilità di visualizzare, monitorare ed esportare rapidamente i dati relativi a potenza, raffreddamento e ambiente e altre metriche chiave (figure 3 e 4). In caso di raggiungimento di una soglia di allarme, riceverai avvisi tramite e-mail o SMS. Sarai in grado di analizzare quanta energia viene utilizzata all'interno della struttura e quali sono le aree in cui è possibile migliorare l'efficienza energetica. Avrai la possibilità di approfondire l'analisi dalla fonte di energia al carico e di analizzare ogni componente dell'apparecchiatura nella tua catena di alimentazione (GenSet, UPS, PDU, ecc.). Allo stesso modo, sarai in grado di analizzare i sistemi di condizionamento dell'aria (apparecchiature chiller, perimetrali e di raffreddamento in-row). Tutti i dati saranno archiviati in un completo database di informazioni che possono essere utilizzate con strumenti analitici e impiegate per creare un'ampia gamma di report.

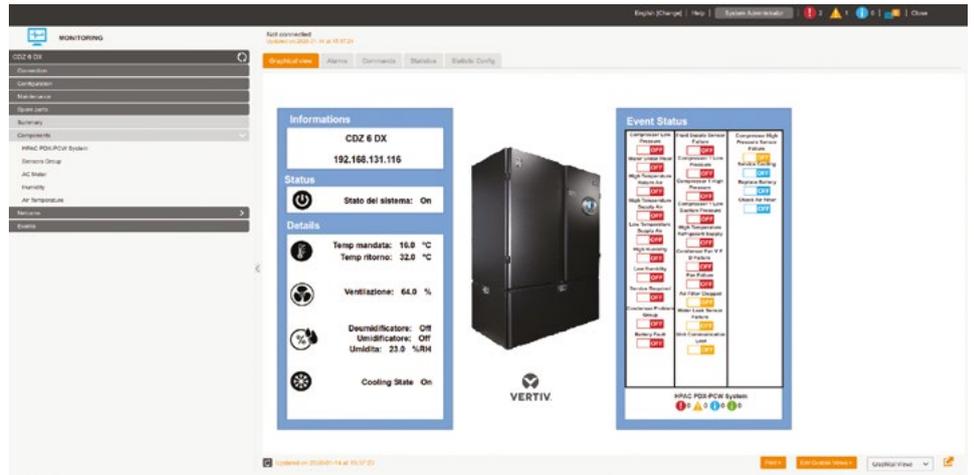


Figura 3: misurazioni delle apparecchiature in Vertiv Critical Insight

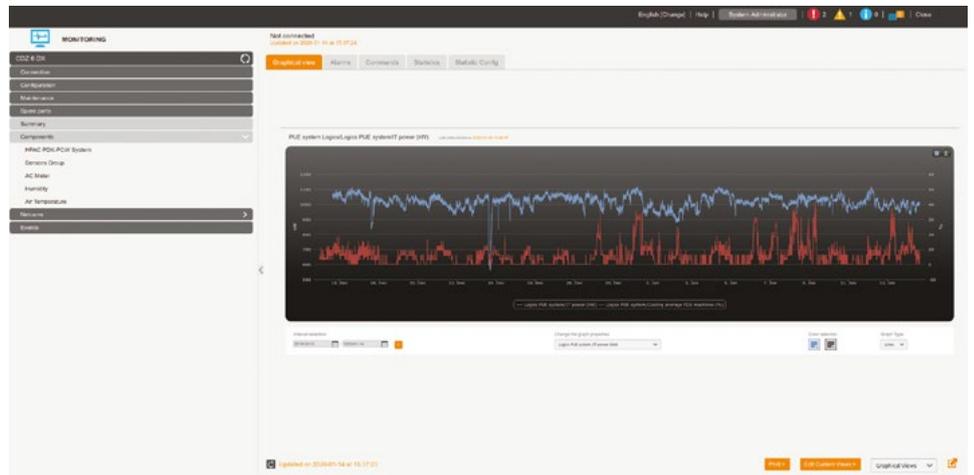
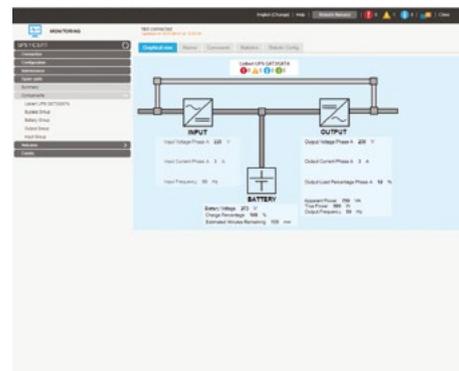
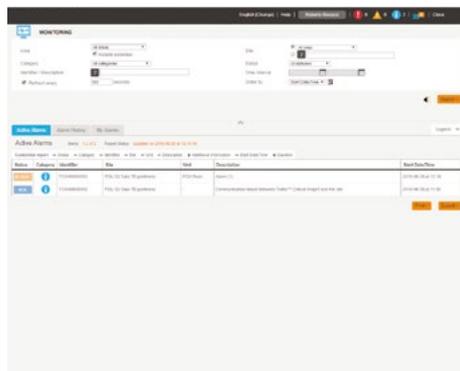


Figura 4: analisi delle tendenze in Vertiv Critical Insight



### Implementazione on-premise e SaaS

Vertiv Critical Insight è estremamente versatile e consente di scegliere tra vari metodi di implementazione. Se scegli la versione on-premise, Vertiv Critical Insight viene installato presso la sede fisica della tua azienda. Se scegli la versione Software as a Service (SaaS), Vertiv Critical Insight viene ubicato sul cloud di Vertiv. Quando selezioni la versione SaaS, puoi evitare di dover gestire personalmente la piattaforma e hai l'opportunità di accedere ai servizi a valore aggiunto che può fornirti l'esperto team di Vertiv. Tecnici qualificati monitoreranno l'infrastruttura 24 ore su 24, 7 giorni su 7, riducendo il carico di lavoro delle tue risorse interne.

### Vertiv™ Critical Insight e servizi associati

Vertiv Critical Insight può essere integrato da una serie di servizi correlati al software e abilitati all'uso di software.

I servizi correlati al software comprendono l'installazione e la configurazione in base alle tue specifiche esigenze, oltre alla formazione sulla piattaforma e le sue funzionalità.

Offriamo inoltre una copertura continua che consente l'accesso agli aggiornamenti software e a un servizio Helpdesk dedicato disponibile 8/5 o 24/7, a seconda del contratto selezionato. Vertiv Critical Insight offre anche l'opportunità di fornire servizi abilitati all'uso di software, sfruttando sia gli esperti di Vertiv connessi alla tua apparecchiatura critica da remoto, sia gli strumenti di analisi dei dati di Vertiv.

Questi servizi possono comprendere la gestione proattiva di monitoraggio e incidenti, analisi e consigli operativi.

Grazie a questo insieme di servizi digitali, puoi migliorare la qualità delle prestazioni dell'infrastruttura, migliorare la risoluzione delle anomalie operative e garantire il massimo tempo di operatività, oltre a permettere al personale tecnico di concentrarsi sulle proprie attività principali.



