

Power Assurance Package

Servicios de ciclo de vida



BENEFICIOS

Un partner con el que asegurar el tiempo de actividad

A medida que los centros de IT pequeños y distribuidos adquieren mayor importancia para el negocio, la administración de dichos centros se convierte en un gran desafío. Si bien las interrupciones no son admisibles, tampoco lo es dedicar al personal de IT a configurar y mantener sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI).

En las circunstancias actuales, las empresas necesitan contar con un respaldo cómodo y rentable para el suministro de energía a los centros de IT pequeños.

El paquete Power Assurance Package de Vertiv™ Services es perfecto para este cometido, ya que brinda protección eléctrica sin preocupaciones.

Beneficios

- Suministro de alimentación crítica asegurado
- Uso optimizado de su personal de IT
- Simplificación de la implementación y el mantenimiento de SAI en centros pequeños
- Acceso instantáneo a la información sobre protección eléctrica
- Protección mejorada para su inversión en IT
- Cobertura de hasta diez años sin preocupaciones con la opción de renovación

Garantice la continuidad crítica del negocio con protección completa y soporte vital para los equipos Liebert® PSP, Liebert® PSA, Liebert® PSI, Liebert® GXT, Liebert® itON y Liebert® GXT MT+



El paquete Power Assurance Package combina los mejores sistemas SAI del mercado con un plan de protección de cinco años y la mejor capacidad de servicio del sector a fin de proteger sus pequeños centros de IT.

El paquete Vertiv Power Assurance supone mucho más que una garantía extendida para los sistemas SAI. Pone la alimentación crítica de los clientes en manos de un equipo experimentado de técnicos autorizados desde el primer día, garantizando la disponibilidad de la red y su tranquilidad.

Aunque los sistemas SAI de Vertiv ofrecen un funcionamiento totalmente seguro, la supervisión y la respuesta rápida siguen siendo esenciales para la continuidad de los negocios críticos. El paquete Power Assurance Package cubre todas sus necesidades de protección eléctrica.

Nuestro paquete Power Assurance Package para los sistemas Liebert GXT 5-20 kVA incluye:

- Plan de protección a cinco años con cobertura del 100 % de las piezas, mano de obra y desplazamientos
- Posibilidad de renovar la suscripción y conseguir una protección de diez años con el 100 % de cobertura para piezas, mano de obra y desplazamientos
- Ubicación e instalación (opcional)
- Puesta en marcha de SAI (solo con Power Assurance Premier)
- Retirada y eliminación de los equipos existentes según los requisitos normativos (opcional)
- Acceso 24x7 al servicio de atención al cliente
- Soporte de servicio in situ dentro del tiempo de respuesta acordado
- Un mantenimiento preventivo después del tercer año para los modelos de 5-20 kVA
- Vertiv™ LIFE™ Services, para modelos de 5-20 kVA, que garantizan un control continuo, análisis experto y respuesta proactiva.

Plan de protección completo a cinco años

El paquete Power Assurance Package puede adquirirse únicamente en combinación con el SAI y proporciona una cobertura del 100 % en mano de obra y desplazamientos, y una cobertura del 100 % en piezas para mantenimiento, reparación y sustitución durante cinco años completos. Con este nivel de protección, se evitan los costes de inactividad inesperados y se aumenta la disponibilidad de la red.

Puesta en marcha e instalación

Los técnicos autorizados de Vertiv™ se encargan de la puesta en marcha del SAI en la ubicación, junto con la instalación del SAI Liebert igual o superior a 3 kVA cuando se solicita como opción. Disfrutará de la tranquilidad que proporciona el hecho de que personal experto realice el trabajo, y su personal de IT quedará libre para ocuparse de otras tareas.

Soporte in situ y respuesta ante emergencias

El experto equipo de técnicos de Vertiv ofrece la mejor capacidad de servicio del sector para mantener y dar soporte a los sistemas SAI. Como parte del paquete Power Assurance Package para sistemas SAI de 5-20 kVA, los técnicos realizan una visita de mantenimiento preventivo después del tercer año de cobertura para ayudar a garantizar un funcionamiento continuo sin problemas. La visita de mantenimiento preventivo también se puede adquirir como elemento adicional para SAI de 3 kVA o superior.

En caso de que surja alguna incidencia, los clientes tendrán acceso las 24 horas del día los 7 días de la semana al Customer Support Center de Vertiv. Podrá contar con el reconocimiento rápido por parte del personal de soporte, así como con el estado de prioridad, incluida la respuesta ante emergencias in situ garantizada.

Vertiv™ LIFE™ Services

Vertiv LIFE™ Services ofrece visibilidad en tiempo real de sus sistemas críticos, lo que permite una detección temprana de anomalías y una reacción inmediata en caso de alarma. Además, la capacidad de diagnóstico de los técnicos les permite contar con las herramientas necesarias para restaurar el correcto funcionamiento del equipo de forma rápida, precisa y segura. Con Vertiv LIFE™ Services puede tener la seguridad de obtener mejoras tanto en tiempo de actividad como en rendimiento operativo, y gozará de una protección y un soporte del sistema inigualable, para su total tranquilidad. Todos los equipos cubiertos por Vertiv LIFE™ Services mantienen un contacto constante con la organización de servicios de Vertiv las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Resumen

Aun cuando el personal de IT trabaja a pleno rendimiento, no hay por qué dejar sin gestionar la alimentación crítica de la empresa. El paquete Power Assurance Package de Vertiv Services le ofrece un partner de confianza y una solución de protección eléctrica completa y sin preocupaciones para garantizar el tiempo de actividad en sus centros de IT pequeños o distribuidos. Al combinar sistemas SAI de alta calidad, servicio y soporte experto con un plan de protección a cinco años renovable, sabrá que su energía está protegida.

Información de pedidos

Para conocer si este servicio y otros programas están disponibles en su país, así como más información de otras soluciones, visite Vertiv.es

	SAI HASTA 3 kVA	SAI POR ENCIMA de 3 kVA	
	POWER EMERGENCY	POWER ASSURANCE	POWER ASSURANCE PREMIER
PUESTA EN MARCHA		Opcional	Opcional
LÍNEA DE ASISTENCIA TÉCNICA	24/7	24/7	24/7
PIEZAS INCLUIDAS	✓	✓	✓
MANO DE OBRA INCLUIDA		✓	✓
TIEMPO DE RESPUESTA	✓ 8 horas laborables*	✓ 8 horas laborables*	✓ 8 horas laborables*
MANTENIMIENTO PREVENTIVO		✓**	✓**
LIFE SERVICES			✓
DURACIÓN DEL CONTRATO	5 AÑOS (10 AÑOS CON RENOVACIÓN)	5 AÑOS (10 AÑOS CON RENOVACIÓN)	5 AÑOS (10 AÑOS CON RENOVACIÓN)

* Técnico de campo o envío de la nueva unidad en un plazo de 8 horas laborables desde el registro de la incidencia

** Incluye 1 mantenimiento preventivo pasado el tercer año