



Over Vertiv

Vertiv brengt hardware, software, analyse en lopende diensten samen om ervoor te zorgen dat de vitale toepassing van zijn klanten continu kunnen draaien, optimaal presteren en meegroeien met hun zakelijke behoeften. Vertiv lost de belangrijkste uitdagingen op waarmee datacenters, communicatienetwerken en commerciële en industriële locaties van nu te maken hebben met een portfolio van stroom-, koelings- en IT-infrastructuuroplossingen en diensten die zich uitstrekken van de cloud tot de edge van het netwerk. Het hoofdkantoor staat in Columbus, Ohio in de VS en Vertiv heeft zo'n 20.000 medewerkers waarmee ze zaken doen in meer dan 130 landen.

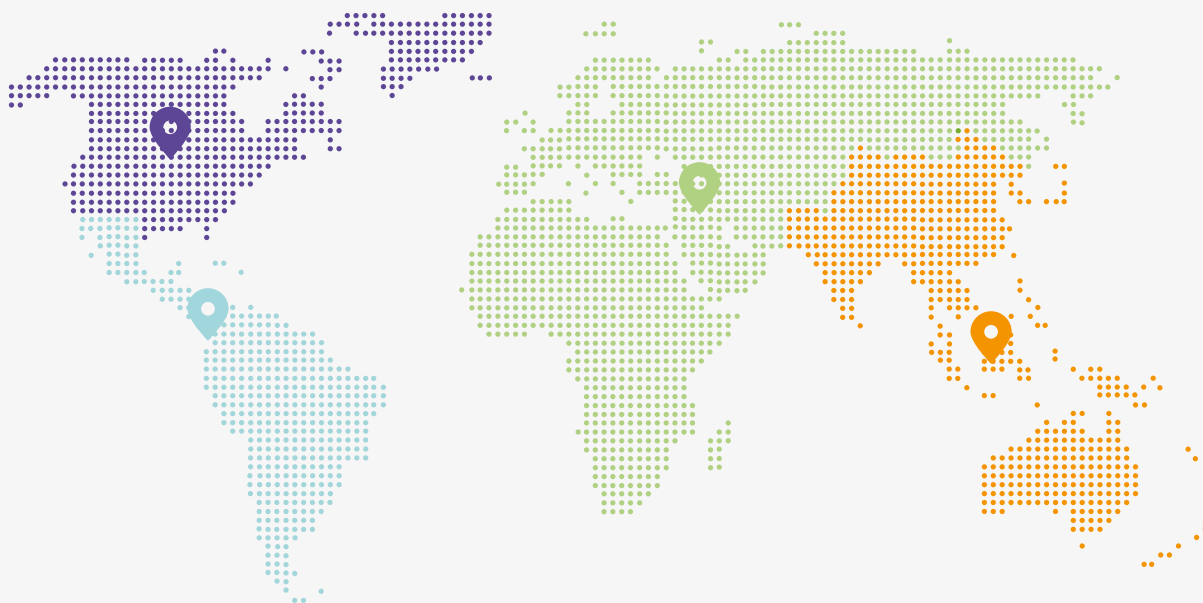
ONS DOEL

Wij geloven dat er een betere manier is om aan de groeiende vraag naar data te kunnen voldoen — gedreven door passie en innovatie.

ONZE AANWEZIGHEID

WERELDWIJDE AANWEZIGHEID

Productie- en assemblage-locaties **19**
Servicecentra **270+**
Onderhoudstechnici **2.700+**
Technische ondersteuning **330+**
Customer Experience Centers/labs **17**



VS EN CANADA

Productie- en assemblage-locaties **7**
Servicecentra **120+**
Onderhoudstechnici **850+**
Technische ondersteuning **120+**
Customer Experience Centers/labs **4**



LATIJS-AMERIKA

Productie- en assemblage-locaties **1**
Servicecentra **20+**
Onderhoudstechnici **300+**
Technische ondersteuning **25+**
Customer Experience Centers/labs **2**



EUROPA, MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA

Productie- en assemblage-locaties **5**
Servicecentra **70+**
Onderhoudstechnici **600+**
Technische ondersteuning **95+**
Customer Experience Centers/labs **6**



AZIË-PACIFIC

Productie- en assemblage-locaties **6**
Servicecentra **60+**
Onderhoudstechnici **950+**
Technische ondersteuning **90+**
Customer Experience Centers/labs **5**

Aanbod Service- en Softwareoplossingen

Garandeer continuïteit voor uw zakelijke activiteiten dankzij een servicepartner die u blijft ondersteunen tijdens de gehele kritieke levensduur van uw apparatuur. Van productlevering en installatie tot onderhoud ter plekke en op afstand, Vertiv zorgt ervoor dat uw apparatuur optimaal presteert.



Preventief onderhoud van apparatuur beperkt de downtime, verlengt de levensduur, maximaliseert het rendement op de investering en verbetert de beschikbaarheid van het systeem.

Vertiv ondersteunt elke toepassing met een uitgebreid onderhoudsaanbod inclusief installatie, opstarten, inbedrijfstelling, onderhoud, vervangingen, 24x7 externe bewaking en diagnose, en nog veel meer. Onze Vertiv™ LIFE™ Service voor diagnose en preventief toezicht op afstand voegt waarde toe dankzij informatie die daadwerkelijk kan worden gebruikt om beslissingen te nemen, omdat vroege opsporing van afwijkingen en direct handelen bij alarmmeldingen mogelijk wordt gemaakt.

Lokale bronnen

Met de grootste en meest uitgebreide serviceaanwezigheid in de branche en meer dan 600 technici voor klantenondersteuning werkzaam in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, zorgt Vertiv ervoor dat uw bedrijf altijd beveiligd is en dat hulp 24 uur per dag beschikbaar is wanneer u dit nodig hebt.

Snelle reactie

Dankzij een uitgebreide voorraad van essentiële onderdelen die klaar zijn voor implementatie, kunnen onderhoudstechnici in recordtijd reageren op verzoeken, waardoor een uitstekend reparatiepercentage bij het eerste bezoek kan worden gegarandeerd in het onwaarschijnlijke geval van een mankement.

Expertise en training

Onderhoudstechnici van Vertiv zijn getrainde, ervaren professionals die elk kwartaal gemiddeld één week intensieve training krijgen, wat gelijk is aan een totaal van één maand fulltime training per jaar. Alle onderhoudstechnici zijn gecertificeerd volgens zowel landspecifieke als ook de bredere Europese en internationale voorschriften en normen.

Onderhoudsprogramma's

Regulier onderhoud van kritieke apparatuur garandeert uptime en vermindert de totale eigendomskosten.

Een onderhoudsprogramma zorgt voor tijdig en proactief onderhoud zodat onverwachte, kostbare downtime van apparatuur kan worden voorkomen en optimale werking kan worden gegarandeerd. Onderhoudsprogramma's van Vertiv dekken alle technieken en kunnen op maat worden samengesteld op basis van de individuele vereisten van een bedrijf.

Vertiv-onderhoud van kritieke applicaties

Multi-technologische onderhoudsmogelijkheden



Diensten voor AC-stroomvoorziening

Betere systeembeschikbaarheid

- Ingebruikname en geschiktheid van locatie
- Preventief onderhoud
- Noodservices
- Reparatiemogelijkheden op locatie
- Upgrades en vervanging
- Evaluaties en tests
- Tests en onderhoud voor stroomdistributie



Automatische omschakelaars en gelijkstroomservices

Betere systeembeschikbaarheid

- Preventief onderhoud
- Noodservices
- Inspectie van energiecentrales, accu's en apparatuur
- Berekening van gelijkrichterredundantie en accureservetijd
- Locatie- en aardingsaudits
- Analyse van deelbelasting
- Inspectie van spanningsverlies en overmatige warmte
- Thermografie
- Smerings- en aanhaalmomentcontroles



Generatorservices

Zorgen voor optimale prestaties en betrouwbaarheid van het systeem

- Preventief onderhoud, waaronder systeemkoelings-, luchtinvoer-, brandstofopslag- en leveringssystemen
- Hulp invoeren bij noodgevallen
- Controles van beheerfuncties
- Reparatie- en upgradeprogramma's
- Tests met één en meerdere sets
- Loadbank- en Integrated Building-tests



Services voor accu-onderhoud en -vervanging

Inspectie en tests voor preventief onderhoud volgens branchenormen, OEM-specificaties en vereisten

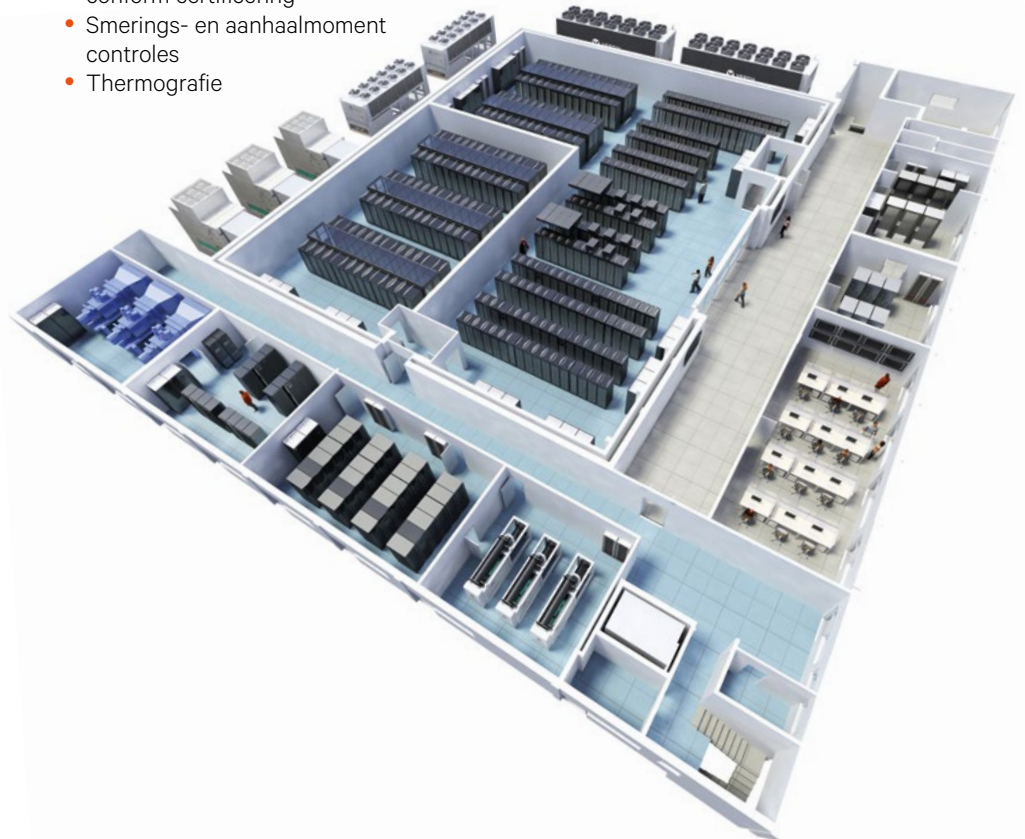
- Testen van batterijbelasting
- Testen van batterijstatus met impedantie, interne weerstand of conductiviteit - betrouwbaar en veilig testen van de levensduur van de batterij
- Vervanging van volledige accugroepen
- Deskundige installatie van nieuwe batterijcellen
- Batterijbewaking
- Verwijdering van gebruikte batterijen conform certificering
- Smerings- en aanhaalmoment controles
- Thermografie



Thermal Management-systeemdiensten

Geoptimaliseerde systeemprestaties

- Tests voor ingebruikname en geschiktheid van locatie
- Preventief onderhoud
- Noodservices
- Reparatiemogelijkheden op locatie
- Upgrades en vervanging
- Evaluaties en tests



SOFTWAREOPLOSSINGEN

Vertiv™ Critical Insight is een krachtig internet-gebaseerd bouw- en locatiemonitoringplatform met softwarehulpmiddelen voor het beheren van energiebesparingsprojecten, het identificeren van operationele sleutelproblemen en het analyseren van de resultaten hiervan. Het platform ondersteunt de belangrijke communicatieprotocollen, zoals Modbus en SNMP. Dit maakt het mogelijk om gegevens te delen met ondernemings- en derde systemen voor allerlei verschillende soorten taken. Dit maakt het mogelijk om de operationele activiteiten van de faciliteit beter te leren begrijpen en de resultaten te analyseren.

Vertiv™ Environet™ Alert biedt een gebruiksvriendelijke monitoringsoftware die helpt bij het verzorgen van continu vermogen voor en koeling van uw kritieke infrastructuur. Met Vertiv Environet Alert kunnen industriebedrijven kritische faciliteitsmonitoringsoftware in huis halen die betaalbaar en gebruiksvriendelijk is. Deze oplossing biedt superieure monitoring, waarschuwingen, trending en dataorganisatiemogelijkheden voor bedrijven in verticale sectoren zoals gezondheidszorg, financiële diensten, overheid en meer, zodat u uw bedrijf kunt beschermen en uitbreiden.

Implementatiediensten



Projectdiensten

Betere en snellere offerte-accuraatheid, kostenbeheersing en besparing

- Projectmanagement
- Positionering en installatie, afvalbeheer
- Bouwwerkzaamheden
- Elektrische en thermische werkzaamheden
- Geïntegreerd testen van locatiegeschiktheid, fabriekscertificering



Installatie, opstarten en inbedrijfstelling

Volledige turnkey-oplossing

- Fabrieksopgeleide experts voeren
- professionele installatie uit
- Installatiecontroles en controles vóór inschakeling
- Geoptimaliseerde hardware- en software-configuraties
- Operationele en functionele tests

Hersteldiensten



Reserveonderdelen

Levering van het snelste systeemherstel

- Uitgebreide beschikbaarheid van reserveonderdelen
- Toegang tot bedrijfseigen reserveonderdelen
- Expreslevering binnen 24 uur



24x7-noodservice

Respons en oplossing voor minimale downtime

- In de fabriek getrainde en deskundige technici met 24x7-beschikbaarheid
- Gegarandeerde responstijd op locatie

Digitale diensten



Vertiv™ LIFE™ Services diagnose op afstand

Maximale systeembeschikbaarheid via realtime diagnose en oplossing van operationele problemen

- 24-uurs monitoring en servicelevering door deskundige technici
- Monitoring en analyse van systeemgegevens
- Preventief onderhoud op basis van geavanceerde gegevensanalyse maakt het mogelijk om storingen te voorkomen
- Snelle identificatie en oplossing van alarmen
- Kennisgeving in geval van alarm
- Beschikbaarheid van technici voor corrigerend onderhoud op locatie
- Klantrapportage



Services voor bewaking op afstand en op locatie

Oplossingen voor volledige systeembewaking

- Telefonisch of per e-mail 8x5 of 24x7 helpdeskondersteuning door deskundige technici
- Externe bewaking voor proactieve identificatie van afwijkingen
- Accutests op afstand
- Alarmeringsbeheer
- Advies voor optimalisatie van apparatuur
- Klantentoeegang via internet (24x7)
- Integratie van apparatuur van derden
- Aangepaste rapporten

Optimalisatiediensten



Infrastructuurevaluatie

Complete infrastructuuraudits en -evaluaties optimaliseren systeembeschikbaarheid en verbeteren datacenterefficiëntie

- Evaluaties van luchtstroom, warmte en voeding
- Temperatuurmetingen
- Grondplanindeling
- Thermografie
- Rapportage
- Aanbeveling

Upgrades en modernisering

Verbeterde levensduur van de infrastructuur en optimale energie-efficiëntie

- EC-ventilatoren zorgen ervoor dat geïnstalleerde apparatuur energiezuiniger werkt
- Vertiv Vertiv™ Liebert® iCOM™-besturing levert moderne communicatiemogelijkheden voor meerdere eenheden
- Geprogrammeerde ventilator- en condensatorvervangingen verlengen de UPS-levensduur

Training



Klanttrainingsprogramma's

- Wij bieden branchespecifieke programma's over onze technologieën, gericht op de apparatuur die onze klanten nieuw hebben aangeschaft.
- Trainingssessies zijn zorgvuldig gepland zodat ze voldoen aan trainingsbehoeften vanuit managementteams
- Om de kennisoverdracht te verbeteren en optimaliseren hanteren we verschillende leermethodieken om te zorgen dat onze studenten alles uit de specifieke hulpmiddelen halen die voor elke cursus beschikbaar zijn

DESKUNDIGE TRAINING










Het verbeteren van onze training en het ontwikkelen van nieuwe kennis en vaardigheden is cruciaal voor het maximaliseren van onze impact en de manier waarop we verandering kunnen ondersteunen. Dit geldt in toenemende mate in de huidige wereld, die wordt gekenmerkt door snelle veranderingen die de activiteiten van bedrijven kunnen verstoren als er niet adequaat op wordt gereageerd. De Academy helpt u door veranderingen heen en hoe u hier mee omgaat. Onze technici voor klantenondersteuning worden opgeleid door de Vertiv Academy. De Academy streeft ernaar te waarborgen dat technici hun technische vaardigheden, kennis en knowhow vergroten en onderhouden, zodat hun bestaande expertise met betrekking tot levenscycli van producten, ingebruikname, onderhoud en oplossing van problemen in het veld verder wordt uitgebreid.

Portfolio met servicecontracten

De grootste zekerheid voor bedrijfsbeveiliging kan worden verkregen met een servicecontract. Het volledige serviceaanbod van Vertiv voorziet klanten van serviceovereenkomsten die zijn afgestemd op afzonderlijke bedrijfsbehoeften.

Het serviceaanbod van Vertiv zorgt ervoor dat klanten kunnen rekenen op voortdurende systeembeschikbaarheid, langere uptime, snel herstel bij downtime, minimale operationele kosten en een optimaal rendement op de investering, terwijl hun toepassingen volledig worden beschermd.

CONTRACTEN VOOR NA GARANTIE

 GARANTIE VOOR DE GEHELE LEVENSDUUR	 PREMIER-GARANTIE	 PREFERRED-GARANTIE
	 <p>Preventief onderhoud</p> <p>Vast aantal bezoeken per jaar ten behoeve van voortdurende en optimale apparatuurprestaties</p>	 <p>Preventief onderhoud</p> <p>Vast aantal bezoeken per jaar ten behoeve van voortdurende en optimale apparatuurprestaties</p>
	 <p>Responstijd</p> <p>Als er een storing optreedt wordt een CE-bezoek binnen een afgesproken en gemiddelde tijdsperiode toegewezen</p>	 <p>Responstijd</p> <p>Als er een storing optreedt wordt een CE-bezoek binnen een afgesproken en gemiddelde tijdsperiode toegewezen</p>
 <p>Vertiv™ LIFE™ Services</p> <p>Diagnose en preventieve monitoring op afstand voor AC-stroomvoorziening en Thermal Management-apparatuur.</p>	 <p>Vertiv™ LIFE™ Services</p> <p>Diagnose en preventieve monitoring op afstand voor AC-stroomvoorziening en Thermal Management-apparatuur.</p>	

CONTRACTEN NA VERLOOP GARANTIE



BASIC



Preventief onderhoud

Vast aantal bezoeken per jaar ten behoeve van voortdurende en optimale apparatuurprestaties



Responstijd

Als er een storing optreedt wordt een CE-bezoek binnen een afgesproken en gemiddelde tijdsperiode toegewezen



Inclusief arbeidskosten

De kosten voor arbeid zijn inclusief, zonder extra kosten

Optioneel Vertiv™ LIFE™ Services

Diagnose en preventieve monitoring op afstand voor AC-stroomvoorziening en Thermal Management-apparaat.



ESSENTIAL



Preventief onderhoud

Vast aantal bezoeken per jaar ten behoeve van voortdurende en optimale apparatuurprestaties



Responstijd

Als er een storing optreedt wordt een CE-bezoek binnen een afgesproken en gemiddelde tijdsperiode toegewezen



Inclusief arbeidskosten

De kosten voor arbeid zijn inclusief, zonder extra kosten

Optioneel Vertiv™ LIFE™ Services

Diagnose en preventieve monitoring op afstand voor AC-stroomvoorziening en Thermal Management-apparaat.



PREFERRED



Preventief onderhoud

Vast aantal bezoeken per jaar ten behoeve van voortdurende en optimale apparatuurprestaties



Responstijd

Als er een storing optreedt wordt een CE-bezoek binnen een afgesproken en gemiddelde tijdsperiode toegewezen



Inclusief arbeidskosten

De kosten voor arbeid zijn inclusief, zonder extra kosten



Onderdelen inclusief

Alle onderdelen inclusief, met uitzondering van EOL-onderdelen en verbruiksartikelen



PREMIER



Preventief onderhoud

Vast aantal bezoeken per jaar ten behoeve van voortdurende en optimale apparatuurprestaties



Responstijd

Als er een storing optreedt wordt een CE-bezoek binnen een afgesproken en gemiddelde tijdsperiode toegewezen



Inclusief arbeidskosten

De kosten voor arbeid zijn inclusief, zonder extra kosten



Onderdelen inclusief

Alle onderdelen inclusief, met uitzondering van EOL-onderdelen en verbruiksartikelen



Vertiv™ LIFE™ Services

Diagnose en preventieve monitoring op afstand voor AC-stroomvoorziening en Thermal Management-apparaat.

