

## À propos de Vertiv

Vertiv propose un ensemble de solutions associant matériel, logiciels, analyses et services en continu, conçues pour garantir à ses clients un fonctionnement optimal et sans interruption de leurs applications critiques, et capables d'évoluer au rythme de leurs besoins. Vertiv répond ainsi aux enjeux vitaux des datacenters, réseaux de communication et installations commerciales ou industrielles, grâce à son large portefeuille de solutions et de services dans la gestion de l'énergie, le refroidissement et l'infrastructure IT, dans le Cloud comme en périphérie de réseau. Vertiv, dont le siège se situe à Columbus, Ohio, États-Unis, emploie près de 20 000 collaborateurs et est présent dans 130 pays différents.

### NOTRE MISSION

Nous sommes convaincus qu'il existe un meilleur moyen de répondre à la demande mondiale croissante de données, motivé par l'innovation et la passion.

#### PRÉSENCE MONDIALE

Sites de fabrication et d'assemblage **23**  
Centres de Services **+ de 290**  
Techniciens **+ de 3 300**  
Assistance/Intervention technique **+ de 250**  
Centres/Labos d'expérience client **14**

#### EUROPE, MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE

Sites de fabrication et d'assemblage **9**  
Centres de Services **+ de 65**  
Techniciens **+ de 620**  
Assistance/Intervention technique **+ de 75**  
Centres/Labos d'expérience client **5**



#### AMÉRIQUES

Sites de fabrication et d'assemblage **10**  
Centres de Services **+ de 170**  
Techniciens **+ de 1 500**  
Assistance/Intervention technique **+ de 105**  
Centres/Labos d'expérience client **5**



#### ASIE-PACIFIQUE ET INDE

Sites de fabrication et d'assemblage **4**  
Centres de Services **+ de 55**  
Techniciens **+ de 1 190**  
Assistance/Intervention technique **+ de 70**  
Centres/Labos d'expérience client **4**

## Offre de solutions de logiciels et de services

Garantissez la continuité de vos activités commerciales avec un partenaire de service qui vous accompagne tout au long du cycle de vie de vos équipements critiques. De la livraison et installation du produit à sa maintenance directe et à distance, Vertiv garantit que votre équipement fonctionne à des performances optimales.



La maintenance proactive de l'équipement réduit les indisponibilités et prolonge la durée de vie de l'équipement, permettant ainsi d'optimiser le retour sur investissement et améliore la disponibilité du système.

Vertiv prend en charge toutes les applications avec une offre de services étendue comprenant l'installation, le démarrage, la mise en service, la maintenance, le remplacement, la surveillance et les diagnostics à distance 24x7, etc. Notre Service de diagnostics à distance et de surveillance préventive Vertiv™Life™ Services apporte une valeur ajoutée en fournissant des informations réelles pour prendre des décisions, car il permet la détection précoce des anomalies et une réaction immédiate en cas d'alarmes.

### Ressources locales

Disposant de la présence de service la plus large et la plus complète du secteur et de plus de 600 techniciens dédiés au service en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, Vertiv s'assure que votre activité est protégée en tout temps et que Vertiv Service est disponible quand vous en avez besoin, 24 h sur 24.

### Réponse rapide

Un approvisionnement complet de pièces sensibles prêtes pour l'implémentation permet aux techniciens de répondre aux demandes en un temps record, garantissant un taux excellent de résolution dès la première intervention dans l'éventualité peu probable d'une défaillance.

### Expertise et formation

Les techniciens de Vertiv sont des professionnels formés et expérimentés qui suivent en moyenne une formation intensive d'une semaine chaque trimestre, soit au total un mois de formation à plein temps chaque année. Tous les techniciens sont certifiés en fonction des réglementations et des normes spécifiques à leur pays, ainsi que des normes européennes et internationales.

### Contrats de maintenance

Un service régulier des équipements critiques garantit leur disponibilité et réduit leur coût total de possession.

Un contrat de maintenance assure un entretien ponctuel et proactif, évite les temps d'arrêt inattendus et coûteux et garantit un fonctionnement optimal des équipements. Les contrats de maintenance Vertiv couvrent toutes les technologies et peuvent être adaptés aux besoins de chaque entreprise.

## Vertiv Service des Applications Critiques

### Capacités de service multi-technologies



#### Services d'alimentation AC

Disponibilité accrue du système

- Mise en service et acceptation du site
- Maintenance préventive
- Services d'urgence
- Capacités de réparation sur site
- Mises à niveau et remplacements
- Évaluations et essais
- Essais et entretien de la distribution électrique



#### Services d'alimentation ATS et DC

Disponibilité accrue du système

- Maintenance préventive
- Services d'urgence
- Inspection de la centrale électrique, de la batterie et de l'équipement
- Redondance des redresseurs et calcul du temps de réserve des batteries
- Audits du site et des mises à la terre
- Analyse du partage de la charge
- Inspection des chutes de tension et de la chaleur excessive
- Thermographie
- Vérifications des connexions et serrages



#### Groupes électrogènes

Assurer la performance et la fiabilité optimales des systèmes

- Maintenance préventive, y compris la climatisation du système, l'entrée d'air, le stockage de carburant et les systèmes de carburant
- Appel d'urgence
- Vérification des fonctions de commande
- Programmes de réparation et de mise à niveau
- Tests de groupes individuels et multiples
- Tests de banque de charge et essais intégrés de bâtiment



#### Services d'entretien et de remplacement des batteries

L'inspection et les essais de maintenance préventive respectent les normes reconnues du secteur, les spécifications et les exigences des fabricants

- Test de charge de la batterie
- Test de condition de la batterie avec l'impédance, la résistance interne ou la conductance - essais fiables et sûrs de l'état de vieillissement de la batterie
- Remplacement de chaînes complètes
- Installation de nouveaux éléments par des experts
- Surveillance de la batterie
- Recyclage certifié des batteries usagées
- Vérifications des connexions et serrages
- Thermographie



#### Services pour système de refroidissement

Performance optimisée du système

- Mise en service et test d'acceptation du site
- Maintenance préventive
- Services d'urgence
- Capacités de réparation sur site
- Mises à niveau et remplacements
- Évaluations et essais



#### Services d'appareillage & de gaine à barres

Fiabilité à long terme et fonctionnement continu des systèmes de distribution électrique

- Maintenance préventive BT et MT, intrusive et non intrusive, y compris les inspections visuelles et mécaniques, les essais électriques sur les équipements d'appareillage et de tableaux de distribution, les disjoncteurs, les systèmes de mesure et de protection
- Thermographie complétant la maintenance non intrusive
- Échantillonnage et analyse d'huile du transformateur
- Diagnostic des défaillances, améliorations et réparations
- Tests de banque de charge et de construction intégrés

## SOLUTIONS LOGICIELLES

**Vertiv™ Critical Insight** est une plate-forme Web puissante de surveillance de bâtiments et sites, disposant d'outils logiciels pour la gestion des projets de conservation d'énergie, l'identification des problèmes opérationnels clés et l'analyse des résultats. La plate-forme prend en charge les protocoles de communication principaux, ceci incluant Modbus et SNMP afin de permettre le partage de données avec des systèmes d'entreprise ou tiers pour la réalisation d'un éventail de tâches. Elle permet au client de comprendre les opérations de son site et d'analyser les résultats.

**Vertiv™ Environet™ Alert** fournit une solution logicielle de surveillance facile à utiliser et permettant de garantir l'alimentation électrique et le refroidissement continus de votre infrastructure critique. Avec Vertiv Environet Alert, les entreprises peuvent acquérir un logiciel de surveillance des installations critiques, abordable et facile à utiliser. Cette solution offre des fonctionnalités supérieures de surveillance, d'alerte, de suivi des tendances et d'organisation des données pour des entreprises des secteurs tels que la santé, la finance, les services publics, et bien d'autres, contribuant ainsi à protéger et à développer votre entreprise.

## Services d'implémentation



### Services de gestion de projet

Chiffrage de meilleure précision et plus rapide, suivi des coûts et économies

- Gestion de projet
- Positionnement et installation, gestion des déchets
- Travaux de construction
- Travaux électriques et thermiques
- Tests d'acceptation de site intégrés, certification d'usine



### Installation, démarrage et mise en service

Capacités de prestations « clé-en-main »

- Des experts formés en usine se chargent de
- l'installation professionnelle
- Installation et vérifications avant la mise sous tension
- Configurations matérielles et logicielles optimisées
- Essais opérationnels et fonctionnels

## Services de restauration



### Pièces de rechange

Pour assurer la reprise du système la plus rapide

- Disponibilité complète de pièces de rechange
- Accès aux pièces de rechange constructeur
- Livraison express en 24 heures



### Service d'urgence 24x7

Intervention et résolution en cas de disponibilité réduite

- Techniciens formés en usine disponibles 24x7
- Délai d'intervention sur site garanti

## Services numériques



### Vertiv™ Life™ Services Diagnostics à Distance

Disponibilité maximale du système grâce à un diagnostic en temps-réel et la résolution des anomalies de fonctionnement

- Surveillance et fourniture des services 24 h/24 par des techniciens
- Surveillance et analyse des tendances des données du système
- Diagnostic grâce à une analyse experte des données permettant une maintenance proactive efficace et une prévention de futures anomalies
- Identification et résolution rapides des alarmes
- Notification des alarmes
- Gestion de maintenance corrective sur site
- Rapports d'état réguliers



### Services de surveillance à distance et sur site

Solutions de surveillance à l'échelle du système

- Assistance téléphonique ou par e-mail 8x5 ou 24x7 assurée par des techniciens expérimentés
- Surveillance à distance pour une identification proactive des anomalies
- Test de batterie à distance
- Gestion des alarmes
- Conseils relatifs à l'optimisation de l'équipement
- Accès des clients 24x7 via Internet
- Intégration des équipements tiers
- Rapports personnalisés

## Services d'optimisation



### Évaluation de l'infrastructure

Les audits et évaluations complets de l'infrastructure optimisent la disponibilité du système et améliorent l'efficacité du datacenter

- Évaluations du flux d'air, de la chaleur et de l'alimentation
- Mesures de température
- Disposition et implantation
- Thermographie
- Rapports
- Recommandation

### Mises à niveau et remises en conformité

Durée de vie de l'infrastructure accrue et rendement énergétique optimisé

- Les ventilateurs EC renforcent les économies d'énergie sur l'équipement installé
- Le régulateur Vertiv™ Liebert® iCOM™ active des fonctionnalités de communications de plusieurs unités
- Les remplacements programmés des ventilateurs et condensateurs prolongent la durée de vie des ASI

## Formation



### Programmes de formation client

- Nous proposons des programmes spécifiques aux entreprises qui couvrent nos technologies, en nous concentrant sur l'équipement récemment acheté par nos clients
- Les séances de formation sont soigneusement planifiées pour couvrir les besoins de formation qui sont cartographiés et hiérarchisés avec les équipes de gestion
- Afin d'améliorer et de maximiser le transfert de connaissances, nous adoptons différentes méthodologies d'apprentissage afin d'aider nos étudiants à tirer le meilleur parti des outils spécifiques disponibles pour chaque cours

## FORMATION DES EXPERTS

Accélérer notre apprentissage et développer de nouvelles connaissances ainsi que de nouvelles compétences devient essentiel pour maximiser notre impact et la manière dont nous pouvons soutenir le changement. Plus encore dans le monde actuel, caractérisé par des changements rapides pouvant perturber les entreprises s'ils ne sont pas gérés correctement. La Vertiv Academy vous accompagne tout au long du processus de changement et vous aide à le gérer.

Nos techniciens sont formés par la Vertiv Academy. La Vertiv Academy s'engage à veiller à ce que les techniciens entretiennent et renforcent leurs compétences techniques, leurs connaissances et leur savoir-faire, en améliorant leur expertise existante concernant les cycles de vie des produits, la mise en service, la maintenance et la résolution des incidents sur le terrain.

## Portefeuille des contrats de maintenance



L'assurance la plus complète en termes d'activité peut être obtenue via un contrat de maintenance. La gamme complète de services de Vertiv fournit aux clients des contrats de maintenance sur mesure pour répondre aux besoins de chaque entreprise.

L'offre de services de Vertiv garantit aux clients qu'ils peuvent compter sur une disponibilité ininterrompue du système, un accès supérieur, une reprise rapide après les interruptions, des coûts d'exploitation réduits et un retour sur investissement optimisé et ce, tout en protégeant entièrement leurs applications.










L'offre contractuelle s'applique à l'alimentation AC, au refroidissement, à l'appareillage électrique et au gaine à barres. Pour ce dernier, la maintenance n'est pas identique chaque année, mais basée sur une alternance de visites non-intrusives/semi-intrusives/entièrement intrusives.

- **Non-intrusive (NI)\*\* :**  
Tous les deux ans
- **Semi-intrusive (SI)\*\* :**  
Tous les deux ans
- **Entièrement intrusive (FI)\*\* :**  
Tous les cinq ans.

\*Life Services ne s'applique PAS à l'appareillage électrique ni au gaine à barres.

\*\*Recommandation du fabricant.

### CONTRATS SOUS GARANTIE

 <b>WARRANTY LIFE</b>	 <b>PREMIER WARRANTY</b>	 <b>PREFERRED WARRANTY</b>
 <b>Maintenance préventive</b> Un nombre défini de visites annuelles pour garantir la performance optimale et ininterrompue de votre équipement	 <b>Maintenance préventive</b> Un nombre défini de visites annuelles pour garantir la performance optimale et ininterrompue de votre équipement	
 <b>Temps de réponse</b> En cas d'anomalie, la visite d'un technicien est programmée dans un délai connu et établi	 <b>Temps de réponse</b> En cas d'anomalie, la visite d'un technicien est programmée dans un délai connu et établi	
 <b>Vertiv™ Life™ Services*</b> Surveillance préventive et diagnostics à distance pour les onduleurs et climatiseurs	 <b>Vertiv™ Life™ Services*</b> Surveillance préventive et diagnostics à distance pour les onduleurs et climatiseurs	



## CONTRATS HORS GARANTIE



### BASIC



#### Maintenance préventive

Un nombre défini de visites annuelles pour garantir la performance optimale et ininterrompue de votre équipement



#### Temps de réponse

En cas d'anomalie, la visite d'un technicien est programmée dans un délai connu et établi



#### Main d'œuvre comprise

Le coût de la main d'œuvre est inclus, aucun frais supplémentaire

#### En option

#### Vertiv™ Life™ Services\*

Surveillance préventive et diagnostics à distance pour les onduleurs et climatiseurs



### ESSENTIAL



#### Maintenance préventive

Un nombre fixe de visites annuelles pour garantir la performance optimale et ininterrompue de votre équipement



#### Temps de réponse

En cas d'anomalie, la visite d'un technicien est programmée dans un délai connu et établi



#### Main d'œuvre comprise

Le coût de la main d'œuvre est inclus, aucun frais supplémentaire

#### En option

#### Vertiv™ Life™ Services\*

Surveillance préventive et diagnostics à distance pour les onduleurs et climatiseurs



### PREFERRED



#### Maintenance préventive

Un nombre défini de visites annuelles pour garantir la performance optimale et ininterrompue de votre équipement



#### Temps de réponse

En cas d'anomalie, la visite d'un technicien est programmée dans un délai connu et établi



#### Main d'œuvre comprise

Le coût de la main d'œuvre est inclus, aucun frais supplémentaire



#### Pièces comprises

Toutes les pièces sont incluses, exceptés les composants à durée de vie limitée et les consommables



### PREMIER



#### Maintenance préventive

Un nombre défini de visites annuelles pour garantir la performance optimale et ininterrompue de votre équipement



#### Temps de réponse

En cas d'anomalie, la visite d'un technicien est programmée dans un délai connu et établi



#### Main d'œuvre comprise

Le coût de la main d'œuvre est inclus, aucun frais supplémentaire



#### Pièces comprises

Toutes les pièces sont incluses, exceptés les composants à durée de vie limitée et les consommables



#### Vertiv™ Life™ Services\*

Surveillance préventive et diagnostics à distance pour les onduleurs et climatiseurs

