

通信电源维护保障服务

为客户提供 E1(基本级)至 E5(卓越级)共 5 级通信电源维护保障标准服务方案。

					E5维护保障服务	
					定期巡检+2次/台年	
					红外热扫描: 1次/台年	
					防雷器更换: 1次/台年	
					E4维护保障服务	
					电池在线放电测试: 1次/台年	
					故障现场维修	
					定期巡检: 1次/台年	
					电源节能运行方案: 1份/客户	
					E3维护保障服务	
					备件保障	
					电源年检: 1次/台年	
					E2维护保障服务	
					维护期刊: 3份/客户	
					灾变应急	
					维护分析报告: 1份/客户	
					现场操作指导	
E1维护保障服务		现场操作指导		E2服务内容		E4服务内容
备件返修		E1服务内容		E3服务内容		
远程技术支持						
紧急故障现场维修						
基础维护文档: 1份/客户						
服务要求选项: 响应时间(分紧急故障/非紧急故障)、服务时间、故障解决时间(分常见故障/疑难故障)						
最基本的维护保障服务: 硬件送修+重大问题或紧急事故现场抢修。	增加灾变应急服务、维护分析报告, 在现场维修时提供现场操作指导。	增加年检、备件保障等服务, 保障性和主动性更强, 还提供维护期刊。	升级到所有故障现场维修服务, 增加巡检、节能方案, 主动性进一步加强。	增加了巡检次数、红外热扫描、电池在线放电测试等主动检测手段, 更换一次防雷器。		
适用于不重要的基站, 小容量电源。	适用于较重要局站电源。	适用于节点站、交换局。	适用于重要的枢纽局、大型电源系统。	适用于特别重要的骨干网枢纽局、大型电源系统。		