

Vertiv™ Critical Insight vermindert alarmmeldingen en verhoogt de capaciteit

Een casestudy van Vertiv



Achtergrond

Een toonaangevende Europese tv-leverancier die content produceert en verspreidt voor een wereldwijd publiek, had behoefte aan een hoog beschikbaarheidsniveau voor het datacenter van 250 m².

Omdat dit bedrijf nooit zeker weet waar en wanneer een ramp kan optreden, moest het essentiële datacenter van het bedrijf onder alle omstandigheden werkzaam kunnen blijven.

Vanwege de uitbreiding die in de laatste periode is uitgevoerd, moest het bedrijf vertrouwen op externe aannemers voor het leveren van het onderhoudsniveau dat het bedrijf nodig had. De leverancier die werd gebruikt voor het monitoren van de kritieke infrastructuur maakte gebruik van een ouderwets monitoringsysteem dat niet de bescherming bood die ze op de lange termijn nodig hadden.

De oplossing

Het bedrijf vertrouwde op Vertiv™Critical Insight en onze services en ondersteuning op afstand voor het leveren van de hoge beschikbaarheid die de toepassing vereiste.

Vertiv™Critical Insight is een volledig functioneel, open standaard, webgebaseerd monitoring-, besturings- en alarmbeheersysteem.

Dankzij Vertiv™Critical Insight heeft de klant risico op menselijke fouten bij het reageren op alarmmeldingen vrijwel geëlimineerd.

Het monitoringsysteem ontving alarmmeldingen en lichtte direct interne gebruikers van het datacenter in, evenals de aannemer in het contactcentrum.

Het systeem kon eenvoudig interfacen met de belangrijkste elektrische en mechanische subsystemen, zoals HVAC, stand-bysystemen, verlichting- en brandsystemen en bood PUE-berekening en energiebeheer volledig via een enkele gestroomlijnde locatie.

Het datacenter zorgde voor de monitoring van dual-stroom A/B-toevoer met behulp van (2) Liebert® EXS 400 kVA UPS systemen (volgens de planning volgen er nog twee) en (2) Liebert MMS 200 kVA PDU's. Aanvullende stroom is aangeleverd door meerdere dieselgeneratoren voor betrouwbaar, redundant gebruik dat de actieve processen niet onderbreekt.

Voordelen

Vertiv-expertise bij het ontwerpen, aanleveren en afleveren van het monitoringsysteem resulteerde in 19% minder alarmmeldingen en 25% toename van het gebruik van de capaciteit.

Een enkel, direct te gebruiken, toonaangevend systeem, Vertiv™Critical Insight bood de mogelijkheid om de werkzaamheden van de klant te leren begrijpen en de resultaten te analyseren met hulpmiddelen die pasten bij de klant.

Wat het ook was, temperatuurgeschiedenis, nutsmetingen, trendgegevens of PUE-metingen, Vertiv™Critical Insight bood alle informatie waar de klant behoefte aan had voor het beheren van de faciliteit - zonder de behoefte aan aparte monitoringsystemen.

De klant, beschermd tegen de dreiging van downtime en gegevensverlies, heeft verdere groei van het bedrijf gezien en heeft de reputatie als toonaangevende tv-inhoudleverancier verder vergroot.