



## Por que os serviços para instalações críticas e soluções avançadas?

- **Reduzem o risco de erros humanos**  
Dimensionando corretamente o pessoal e oferecendo treinamento contínuo
- **Otimizam os processos**  
Desenvolvendo programas documentados para mitigar os riscos das operações
- **Comportamento e melhores práticas**  
Cumprindo com os objetivos de confiabilidade e disponibilidade no longo prazo
- **Produtividade**  
Melhora da PUE, do funcionamento dos equipamentos e de seus ciclos de vida
- **Continuidade**  
Garantindo as capacidades e antecipando-se às necessidades de crescimento (DCIM)
- **Gestão Financeira**  
Maximizando o investimento da infraestrutura crítica, TCO mínimo

### Entendendo as expectativas do cliente



**Ponto único de contato (SPC):** Ponto focal no coordenador, de todas as atividades relacionadas à infraestrutura crítica

**Tranquilidade:** Precisam de tranquilidade para poder se concentrar em sua atividade principal e experiência



**Maximizar o uptime:** Evitar paradas, maior confiabilidade e menor tempo de restauração

**Melhor uso dos recursos:** terceirizar serviços com especialistas para obter uma melhor utilização de seus recursos



**Melhorar a eficiência energética:** reduzir o consumo energético e melhorar o desempenho dos equipamentos

**Mitigar os riscos:** Programas que melhorem seus processos atuais



### Serviços para instalações críticas e soluções avançadas

Oferecemos serviços de assistência, operação e manutenção proativa para data centers e infraestruturas críticas.

- Seguimos as melhores práticas da indústria
- Contamos com pessoal capacitado que cumpre com programas **rigorosos de manutenção** para o registro de oportunidades em um **sistema de gestão (MMS)**
- Nossos serviços seguem os procedimentos para assegurar a confiabilidade, a segurança, e eficiência e o desempenho das instalações

Níveis de Serviço	Climatização	Energia				Outros Sistemas (Assistência)				
<b>Nível 1</b> (Pessoal excepcional)	AA, Precisão Chiller e Conforto	UPS e BB	Grupo Gerador	Célula de Média Tensão	Quadros de Distribuição	Proteção contra Incêndios	Teste de Bancos de Carga	Limpeza de Salas, dutos, caixas, bandejas calhas	Cabeamento estruturado e Gabinetes	
	Extrator e Injetor		SWG – ATS ou STS		PDU		Iluminação, Tk Umidificação Tk diário			Cabeamento de fibra ótica
					Retificadores					
<b>Nível 2</b> (Parada dos equipamentos usando SOP)	AA Precisão e Chiller	UPS e BB	Grupo Gerador	Célula de Média Tensão	Quadros de Distribuição	Proteção contra Incêndios	Teste de Bancos de Carga	Controle Automático Integrado - BMS		
			SWG – ATS ou STS		PPC / PDU / PDM					
<b>Nível 3</b> (Preditivo)	Análise de CFD e Termografia		Medição com Alber dos BB	Análise de Vibração			Análise de Partículas de Ar e de Água			
	Análise de AA	Análise do Sistema de Energia								
		Análise da Qualidade da Energia								
		Auditoria de Segurança								
	Gestão com Certificação e Melhores Práticas									

## Capacidades do serviço

Uma abordagem de serviços que contempla o ciclo de vida completo, do lançamento do projeto até a manutenção contínua, a otimização do desempenho e a integração das melhores práticas da indústria de serviços de Critical Facility & Advances Solution, garante o menor custo operacional e o aumento do tempo médio entre falhas.

## Aumentar as capacidades de serviço durante o ciclo de vida para mitigar os riscos



