

PROGRAMME DE SERVICES

Installation électrique d'Onduleurs (24x7)

L'installation électrique d'Onduleurs (24x7) peut être achetée dans les 6 mois suivant la date d'achat de l'équipement.

APPLICABLE À L'ÉQUIPEMENT SUIVANT

Liebert® GXT5™ (5–20 kVA), Liebert® GXT4™ (5–10 kVA), Liebert® GXT3 (10 kVA Tour), Liebert® APS (5–20 kVA), Liebert® GXE (6–10 kVA), Liebert® ITA2 (10–30 kVA), Liebert® EXS (10–60 kVA) et leurs armoires de batteries respectives.

APPLICABLE AUX SKU DE SERVICE SUIVANT

ASI-RUPS-INSTL247-005	ASI-RUPS-INSTL247-006	ASI-RUPS-INSTL247-007	ASI-RUPS-INSTL247-008	ASI-RUPS-INSTL247-009
PS-ACP-INST-24X7				

PRÉ-REQUIS A L'ACHAT DU SERVICE

Le partenaire channel (c.-à-d. le distributeur et le revendeur) doit fournir à Vertiv le nom, le prénom et l'adresse e-mail du client final afin de pouvoir traiter la commande et permettre au client d'activer le programme de services acheté.

ENREGISTREMENT EN LIGNE POUR LA VALIDITÉ

Ce programme de services doit être enregistré pour être valide. Pour l'enregistrer, veuillez remplir le formulaire d'enregistrement à l'adresse suivante : <https://www.vertiv.com/fr-emea/assistance-technique/register-your-product/registration/> dans les 30 jours suivant la réception du certificat de confirmation.

Suivez toutes les étapes de l'enregistrement jusqu'à ce qu'il vous soit demandé si vous avez acheté un programme de services, lorsque vous y êtes invité, cochez oui et indiquez le code du programme de service et la date de livraison conformément aux informations reçues sur le certificat de confirmation.

SERVICE PROGRAM

Do you have a service program available?

YES NO

Service Program Code

Service Program Delivery Date

N'oubliez pas que si le Service *n'est pas enregistré dans les 30 jours suivant la réception du certificat de confirmation, il expirera et sera considéré comme exécuté par Vertiv.*

CHAMP D'APPLICATION

La visite d'installation électrique est à programmer 7 jours par semaine, 24 heures par jour (sauf jours fériés nationaux), pour le :

- Déballage, positionnement et mise à niveau du nouvel équipement à l'emplacement de travail :
 - L'emplacement de travail de l'équipement doit être adapté et prêt à accueillir l'équipement en fonction de sa taille et de son poids (par ex., plinthe adéquate ou gestion du faux-plancher).
- Installation des câbles de l'armoire batteries et d'équipement :
 - La longueur maximale des fils est de 5 m.
 - Les conduits de câble sont exclus et sont censés être déjà présents et avec suffisamment d'espace disponible.
 - La conformité du panneau électrique avec les pré-requis de l'équipement doit être accordée par le client.
 - Les travaux de construction et/ou de génie civils sont exclus.
- Installation électrique du commutateur Bypass externe (le cas échéant).
- Installation électrique de l'équipement :
 - L'alimentation électrique secteur doit être disponible pour alimenter l'équipement.
- Installation électrique de l'armoire batterie (le cas échéant).
- Tous les câbles sont exclus et doivent être fournis par le client conformément à la réglementation locale.

DÉTAILS DES SERVICES

La visite d'installation comprendra les activités mentionnées ci-dessous. Un rapport sera remis au client final une fois terminée.

Liste de vérification de l'installation électrique

Installation des câbles

- Identifier le disjoncteur approprié, le mettre hors tension (avec l'approbation du client), le verrouiller et l'étiqueter.
- Couper les câbles à la bonne longueur (si nécessaire) et placer les extrémités de câble appropriées.
- Installer les câbles dans les conduits (si disponibles).
- L'étiquetage et l'identification des câbles sont inclus

Installation électrique de l'armoire batterie (le cas échéant)

- Ouvrir le commutateur de batterie.
- Brancher les câbles d'alimentation et de communication à l'équipement.
- Fermer le commutateur de batterie.

Installation électrique de l'onduleur et du commutateur Bypass externe

- Ouvrir le disjoncteur en amont et débrancher le secteur.
- Vérifier que l'onduleur est hors tension.
- Monter le commutateur conformément aux instructions respectives.
- Connecter les câbles d'alimentation au réseau, à l'onduleur et à la charge.
- Connecter les câbles de communication à l'équipement.
- Connecter les batteries internes (le cas échéant).
- Fermer le disjoncteur en amont.

HYPOTHÈSES ET CLARIFICATIONS

- Les frais d'installation encourus en raison de retards indépendants de la volonté de Vertiv seront facturés.
- Les activités supplémentaires ne faisant pas partie du champ d'application de la présente prestation peuvent être ajoutées et faire l'objet d'un devis séparé.

RESPONSABILITÉS DU CLIENT FINAL

Le Client doit fournir :

- Accès complet au site et à l'équipement aux fins de l'installation électrique de l'équipement.
 - Environnement de travail sûr, y compris, le cas échéant, les procédures d'induction de sécurité.
 - Un point de contact pendant le service.
 - Un point de contact pour la réception des unités et des composants.
 - Isolation de tout système d'extinction d'incendie à base d'eau pendant la durée des travaux sur le site.
- Toutes les visites doivent être demandées au moins 10 jours ouvrés à l'avance en contactant le Centre de Service Client Vertiv™ au numéro de téléphone gratuit (si disponible) : 00 800 11554499.
- Si, pour une raison quelconque, les travaux ne peuvent pas être effectués pendant l'horaire prévue, informez le personnel de service Vertiv 48 heures avant l'événement prévu.

L'entretien peut nécessiter l'arrêt de la charge pour assurer l'intégrité de la connexion électrique.

Le personnel présent n'est pas censé travailler seul, il est attendu que le personnel du site surveille et comprenne régulièrement la condition du personnel présent si le technicien se rend seul sur le Site.

Si de l'amiante est présent dans le bâtiment en lien avec la zone de travail de l'équipement et des travaux prévus, les agents présents doivent en être informés par le personnel du site.

EXCLUSIONS

La couverture de l'installation électrique ne s'étend à aucune tâche qui implique la modification de la conception du système électrique.

VISITES INTERROMPUES

Les visites de Site interrompues résultant d'un avis inadéquat, de faux appels, d'appels injustifiés ou non autorisés, d'instructions inexactes, d'une inaccessibilité au Site, d'une indisponibilité de l'Équipement pour effectuer les activités conformément au champ d'application, seront facturées à 50 % de la valeur contractuelle.

SOUS-TRAITANT

Le Vendeur se réserve le droit de sous-traiter les Services à d'autres.

CONDITIONS GÉNÉRALES

La fourniture des Services décrits dans le présent champ d'application est soumise aux conditions générales de vente, comme indiqué plus en détails ici <https://www.vertiv.com/fr-emea/about/terms--conditions-of-sale/> (Conditions générales standard de Vertiv).

Les clients finaux peuvent être invités à fournir une preuve de la date d'achat.

En enregistrant le Service de la manière décrite ci-dessus, le Client final confirme avoir lu les Conditions générales standards de Vertiv et les accepte sans limitation.

Les Conditions générales standards de Vertiv et toutes les autres conditions comprises dans les présentes s'appliquent (i) exclusivement entre Vertiv et le tiers qui a directement acheté le Service ; et (ii) aux Services achetés par le Client final tels que mieux définis ci-dessus. Afin d'éviter toute ambiguïté, les Services obtenus auprès de n'importe quel Revendeur Vertiv sont régis uniquement par l'accord entre le Client final et le Revendeur Vertiv. Un tel accord peut fournir des conditions identiques aux Conditions générales standards de Vertiv, dans tous les cas, Vertiv sera responsable dans les limites et dans la mesure définies dans les Conditions générales standards de Vertiv. Veuillez contacter votre revendeur Vertiv pour plus d'informations sur les services décrits dans ce champ d'application et sur les conditions générales Vertiv connexes. Tous les documents, images ou autres informations fournis au Client final ou rassemblés sur le site du Client final resteront la propriété exclusive de Vertiv.

Vertiv se réserve le droit de modifier les Conditions générales standards de Vertiv à tout moment. Dans un tel cas, le Client final en sera dûment informé, mais toute modification ne s'appliquera pas aux Services achetés par le Client final avant la date de ladite modification.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Politique de confidentialité de Vertiv disponible à l'adresse : [Politique de confidentialité](#).