



## INFORMACJE O FIRMIE

**„Warto korzystać z rozwiązań KVM!”**

## Projekt

BT Exact jest działem firmy BT, zajmującym się badaniami, technologią i operacjami IT. Specjalizuje się w inżynierii telekomunikacyjnej, projektowaniu sieci oraz systemów IT i programowaniu. Dział BT wykorzystuje tę wiedzę na rzecz klientów, w Grupie BT i poza nią, rozwijając istniejące możliwości i tworząc nowe szanse biznesowe.

Centrum danych BT w Cardiff może pomieścić ponad 12 000 serwerów. Obecnie połowa z nich to maszyny oparte na Unixie, a pozostałe to serwery Microsoft Windows. Serwery instalowane są w szafach, z których każda mieści przeciętnie osiem maszyn, co umożliwia sprawne przechowywanie, zarządzanie i lokalizację. Jednak czynności diagnostyki i usuwania usterek nadal były zbyt czasochłonne i powodowały przestoje, grożące potencjalnymi problemami dla klientów zarządzających kluczowymi operacjami e-biznesowymi.

*„Technologia Avocent, a zwłaszcza oprogramowanie DSView, znacznie usprawniły obsługę serwerów”,*

**POWIEDZIAŁ ADRIAN RAPPS, MENEDŻER DS. WSPARCIA PLATFORMY, BT EXACT**

Bezpieczeństwo w centrum danych to sprawa priorytetowa. Dostępność serwerów i integralność danych muszą być ściśle chronione. Do zabezpieczania serwerów stosuje się najnowocześniejsze technologie, takie jak biometryka. Oprócz tych fizycznych środków bezpieczeństwa, wszyscy pracownicy BT utrzymujący serwery w centrach danych uzyskują certyfikat bezpieczeństwa zgodnie z przepisami państwowymi.

Te podstawowe środki bezpieczeństwa gwarantują stabilność działalności i respektowanie umów o poziomy usług, ale też są powodem znaczących utrudnień w codziennej pracy zespołu ds. serwerów.

*„Przy każdej wizycie osoby postronnej, takiej jak inżynier systemu lub serwisu klienta, w jednym z centrum danych przeprowadzamy wstępną kontrolę bezpieczeństwa. Jednak, to nie koniec utrudnień”, powiedział Adrian Rapps, menedżer ds. wsparcia platformy BT Exact w Cardiff. „Fizyczny dostęp do centrum danych jest ściśle kontrolowany i każda osoba postronna jest nadzorowana przez cały czas”.*

## Wdrożenie

Firma BT, po zbudowaniu centrum danych, postanowiła wdrożyć rozwiązanie Avocent® oparte na klawiaturze, monitorze i myszy (KVM), zapewniające bardziej scentralizowane zarządzanie i monitorowanie wszystkich serwerów w centrum danych. Technologia KVM umożliwia firmie BT nie tylko ciągły nadzór nad pracą serwerów w centrum danych, ale daje również możliwość identyfikacji pracujących nieprawidłowo urządzeń. W razie problemów z serwerem możliwa jest jego konserwacja z prawie dowolnej, zdalnej lokalizacji bez konieczności wizyty administratora w centrum danych.

W przeszłości członek zespołu ds. obsługi serwerów musiał fizycznie zlokalizować serwer, uzyskać dostęp do bezpiecznego środowiska, a następnie zalogować się na serwerze w celu wykonania czynności utrzymania. Było to działanie czasochłonne, a przestój, zależnie od istotności problemu, mógł być kosztowny.

*„Przeanalizowaliśmy wiele rozwiązań oferowanych na rynku, ale technologia KVM Avocent była najlepszym, dostępnym rozwiązaniem cyfrowym i najbardziej odpowiadała naszym potrzebom, zwłaszcza w istotnych dla nas kategoriach elastyczności i skalowalności”,* powiedział Rapps.

BT wykorzystuje przełączniki KVM over IP Avocent DSR™2161 do zarządzania, monitorowania i obsługi ponad 400 serwerów w centrum danych w Cardiff. Przełącznik KVM Avocent DSR2161 nie tylko zapewnia zdalny dostęp przez IP, ale również wyposażony jest w lokalny port umożliwiający zespołowi obsługi serwerów uzyskać dostęp do serwera z poziomu szafy. Do administracji systemem BT używa interfejsu Avocent DSView™, stanowiącego element pakietu oprogramowania do zarządzania DS. Oprogramowanie DSView™ zapewnia wgląd w pracę wszystkich serwerów podłączonych do przełączników KVM.

BT, dzięki wdrożeniu technologii Avocent, oferuje użytkownikom indywidualny dostęp do serwerów z poziomu roboczej stacji monitorującej w Sieciowym Centrum Operacyjnym (NOC) – bezpiecznym pomieszczeniu niezależnym od centrum danych. Funkcjonalność uwierzytelniania użytkownika, wbudowana w oprogramowanie DSView, stanowi dodatkową warstwę bezpieczeństwa pozwalającą klientowi lub jego inżynierom uzyskać dostęp tylko do własnych serwerów. Zespół ds. obsługi serwerów może teraz skoncentrować się na prawidłowości i ciągłości operacji w pozostałej części centrum danych. Jednocześnie centrum NOC wzmacnia zaufanie klientów do wdrożonych przez BT środków bezpieczeństwa.

*„Technologia Avocent, a zwłaszcza oprogramowanie DSView, znacznie usprawniły obsługę serwerów”,* dodał Rapps.

*Fakt, że możemy pozostawić klienta bez opieki w bezpiecznym środowisku, mając pewność, że może zarządzać tylko własnymi serwerami, przyniósł nam wymierne korzyści biznesowe.*

*Teraz zespół ds. serwerów może koncentrować się na wysokim poziomie obsługi naszych klientów. Każdy czerpie korzyść z takiego rozwiązania”.*