



## INFORMAZIONI SULL'AZIENDA

**“KVM, che bello!”**

## Background

BT Exact è la divisione di BT che si occupa di ricerca, tecnologia e processi operativi informatici. L'azienda è specializzata in ingegneria delle telecomunicazioni, progettazione di reti all'avanguardia e sviluppo di applicazioni e sistemi IT. BT sfrutta queste conoscenze per aiutare i propri clienti di BT Group (e non solo) ad ampliare le proprie potenzialità e creare nuove opportunità di business.

Il data center BT di Cardiff può ospitare oltre 12.000 server (di cui attualmente metà hanno sistema operativo Unix e gli altri Microsoft Windows) sistemati in rack da otto server ciascuno per semplificarne conservazione, gestione e ricerca. Tuttavia, la risoluzione dei problemi dei server risultava dispendiosa in termini di tempo, con conseguenti tempi di inattività potenzialmente in grado di causare problemi ai clienti che gestiscono processi operativi chiave nell'ambito dell'e-business.

*“La tecnologia Avocent  
(e il software DSView™ in particolare)  
ha migliorato notevolmente il supporto dei server.”*

**– ADRIAN RAPPS, PLATFORM SUPPORT MANAGER, BT EXACT**

All'interno del data server, naturalmente, la sicurezza è estremamente rigida. Occorre, infatti, salvaguardare con attenzione i tempi di esercizio e l'integrità dei dati dei server. Tra le misure di sicurezza adottate figurano controlli all'avanguardia, ad esempio di carattere biometrico. Oltre a questi accorgimenti fisici, tutto il team Server Services di BT deve soddisfare severe specifiche di sicurezza durante la manutenzione dei server all'interno dei data center.

Pur offrendo stabilità all'azienda e contribuendo a garantire il rispetto degli SLA (Service Level Agreement), queste misure di sicurezza fondamentali presentano notevoli ostacoli per lo svolgimento delle attività quotidiane del team.

*“Ogni volta che una terza parte (ad esempio un tecnico dei sistemi o dell'assistenza di un cliente) visita uno dei data center, effettuiamo un test di sicurezza iniziale. Ma non è tutto”, ha dichiarato Adrian Rapps, Platform Support Manager di BT Exact a Cardiff. “L'accesso fisico al data center è soggetto a controlli estremamente rigorosi e tutti coloro che arrivano dall'esterno non vengono mai lasciati soli nelle strutture”.*

## La sfida di implementazione

Quando è stato il momento di creare il data center, BT ha deciso di implementare una soluzione KVM (Keyboard, Video and Mouse) Avocent® per un controllo e un monitoraggio più centralizzati di tutti i server del data center. La tecnologia KVM consente a BT non solo di garantire l'operatività continuativa di detti server, ma anche di individuare all'istante quelli soggetti a problemi E, in caso di problemi effettivi, la manutenzione può essere effettuata praticamente ovunque da remoto senza che l'amministratore debba accedere al data center.

In passato, un componente del team Server Services avrebbe dovuto localizzare fisicamente il server, entrare nell'ambiente sicuro e accedere al server stesso per eseguire la manutenzione. Si trattava di una procedura dispendiosa in termini di tempo che causava tempi di inattività e potenziali costi.

*“Conoscevamo diverse soluzioni disponibili sul mercato, ma la tecnologia KVM di Avocent era la migliore e ci è sembrata la più appropriata per le nostre esigenze, soprattutto a livello di flessibilità e scalabilità, due aspetti estremamente importanti per noi”,* ha aggiunto Rapps.

BT usa la soluzione di switching KVMoIP Avocent DSR™ 2161 per controllare, monitorare e fornire supporto per oltre 400 server presso la sede di Cardiff. Oltre a consentire l'accesso remoto tramite IP, lo switch DSR2161 dispone di una porta locale attraverso la quale, se necessario, il team può accedere ai server del rack. BT usa l'interfaccia software Avocent DSView™, uno dei componenti della suite di software gestionale DS, per l'amministrazione del sistema. L'interfaccia DSView permette al team Servizi Server di consultare l'attività su tutti i server connessi ai dispositivi KVM.

Grazie all'implementazione della tecnologia Avocent, BT ora può offrire ai clienti un accesso individuale ai server da una workstation di monitoraggio nel centro operativo di rete (Network Operations Centre, NOC), una sala sicura separata dal data center. I diritti di autenticazione dell'utente, integrati nel software DSView, forniscono un ulteriore livello di sicurezza, facendo in modo che i clienti o i loro tecnici possano accedere esclusivamente ai propri server. Ora, quindi, il team Server Services è libero di concentrarsi sull'obiettivo di garantire continuità operativa senza intoppi nel resto del data center. Al tempo stesso, il nuovo NOC dà ai clienti ulteriore fiducia nelle misure di sicurezza messa in atto da BT.

*“La tecnologia Avocent (e il software DSView in particolare) ha migliorato notevolmente il supporto dei server”,* ha commentato Rapps. *“Il fatto di poter lasciare un cliente da solo in un ambiente sicuro, sapendo che gli unici server a cui può mettere mano sono i suoi, ci ha conferito un vero vantaggio di business. Ora il team Server Service può dedicare più tempo a offrire ai clienti livelli di servizio superiori per una maggiore soddisfazione generale”.*