



Offre de Services Pour le Channel

Pour onduleurs triphasés
et solutions de refroidissement



L'importance de la couverture des services

Vertiv prend en charge toutes les applications avec une offre de services étendue comprenant l'installation, le démarrage, la mise en service, la maintenance, le remplacement, la surveillance et les diagnostics à distance 24 h/24, 7 j/7, et plus encore. Notre dispositif de diagnostics à distance et de surveillance préventive, LIFE™ Services, apporte une valeur ajoutée en fournissant des informations en temps réel pour la prise de décisions, puisqu'il permet la détection proactive des anomalies et une réaction immédiate en cas d'alarmes.

Avantages :

- Garantie d'une alimentation électrique sécurisée
- Utilisation optimisée de votre personnel IT
- Déploiement et maintenance simplifiés des onduleurs pour les sites de petite taille
- Accès instantané aux informations sur la protection électrique
- Protection améliorée pour votre investissement IT

Vertiv LIFE Services



Avec Vertiv LIFE Services, vous avez l'assurance de bénéficier d'une disponibilité et d'une efficacité opérationnelle améliorées, apportant à votre système une protection sans égale et un support unique.

Tous les équipements couverts par Vertiv LIFE Services sont en contact permanent avec l'organisation de services Vertiv 24h/24, 7j/7.

Vous pouvez bénéficier de Vertiv LIFE Services tout au long du cycle de vie des produits pendant et après les périodes de garantie.

NOTRE MISSION

Nous sommes convaincus qu'il existe un meilleur moyen de répondre à la demande croissante de données dans le monde, qui soit motivé par l'innovation et la passion.

NOTRE PRÉSENCE

PRÉSENCE MONDIALE

Sites de fabrication et d'assemblage **23**
Centres de Services **+ de 290**
Techniciens **+ de 3 300**
Support/Intervention technique **+ de 250**
Centres/Labos d'expérience client **14**



AMERICAS

Sites de fabrication et d'assemblage **10**
Centres de Services **+ de 170**
Techniciens **+ de 1 500**
Support/Intervention technique **+ de 105**
Centres/Labos d'expérience client **5**



EUROPE, MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE

Sites de fabrication et d'assemblage **9**
Centres de Services **+ de 65**
Techniciens **+ de 620**
Support/Intervention technique **+ de 75**
Centres/Labos d'expérience client **5**

ASIE-PACIFIQUE

Sites de fabrication et d'assemblage **4**
Centres de Services **+ de 55**
Techniciens **+ de 1 190**
Support/Intervention technique **+ de 70**
Centres/Labos d'expérience client **4**

Offre de service pour le channel – Onduleurs triphasés et solutions de refroidissement

Vertiv offre une gamme complète d'extensions de garantie et de services spécialement conçus pour les onduleurs triphasés et les solutions de refroidissement. Le portefeuille comprend diverses options garantissant une couverture allant jusqu'à 5 ans, afin de répondre à tous les besoins possibles des clients.

Les Programmes de services sont disponibles dans une sélection de pays, veuillez consulter notre site www.vertiv.fr pour connaître la disponibilité dans un pays spécifique ou contacter votre représentant Vertiv local.

Veuillez consulter les tableaux de référence disponibles en fin de brochure afin de vérifier quel programme de services est disponible pour tel produit spécifique.

Nouveaux onduleurs et nouvelles solutions de refroidissement

Mettre à niveau les conditions de garantie

Garantie Preferred 1 an et 2 ans

Ce Programme de services étend la couverture de la garantie standard afin d'inclure la maintenance préventive et le temps de réponse. Il peut être acheté dans un délai de deux mois à compter de la date d'achat de l'équipement.

- Pendant cette période, une visite annuelle est incluse afin de garantir une performance continue et optimale de l'équipement
- Ce Programme de services accorde une réponse dans les 8 heures ouvrées à compter de la confirmation du ticket d'incident avec l'intervention sur site d'un technicien Vertiv certifié*
- Ce Programme de services comprend une assistance téléphonique technique 24 h/24, 7 j/7
- Pour les ASI, ce Programme de services ne couvre pas les batteries internes ou externes ni les autres accessoires.

Garantie Premier 1 an

Ce Programme de services étend la couverture de la garantie standard afin d'inclure la maintenance préventive et le temps de réponse, et les Vertiv™ LIFE™ Services. Il peut être acheté dans un délai de deux mois à compter de la date d'achat de l'équipement.

- Pendant cette période, une visite annuelle est incluse afin de garantir une performance continue et optimale de l'équipement
- Ce Programme de services accorde une réponse dans les 8 heures ouvrées à compter de la confirmation du ticket d'incident avec l'intervention sur site d'un technicien Vertiv certifié*
- Vertiv Life Services fournit des diagnostics à distance et une surveillance préventive des ASI et des équipements de refroidissement
- Ce Programme de services comprend une assistance téléphonique technique 24 h/24, 7 j/7
- Pour les ASI, ce Programme de services ne couvre pas les batteries internes ou externes ni les autres accessoires.

Prolonger et mettre à niveau la durée de garantie

Extension de garantie intégrée + 1

Ce Programme de services étend la couverture de la garantie standard d'un an afin d'inclure la maintenance préventive et le temps de réponse. Il peut être acheté dans un délai de six mois à compter de la date d'achat de l'équipement.

- Pendant cette période, les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements sont couverts si la réparation d'une unité défectueuse est nécessaire
- Pour les ASI, ce Programme de services ne couvre pas les batteries internes ou externes ni les autres accessoires
- Ce Programme de services accorde une réponse dans les 8 heures ouvrées à compter de la confirmation du ticket d'incident avec l'intervention sur site d'un technicien Vertiv certifié*
- Ce Programme de services comprend une assistance téléphonique technique 24 h/24, 7 j/7
- Ce Programme de services inclut une maintenance préventive annuelle, réalisée par un technicien Vertiv*.

Extension de garantie intégrée Premier + 1

Ce Programme de services étend la couverture de la garantie standard d'un an afin d'inclure la maintenance préventive et le temps de réponse. Il peut être acheté dans un délai de six mois à compter de la date d'achat de l'équipement.

- Pendant cette période, les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements sont couverts si la réparation d'une unité défectueuse est nécessaire
- Pour les ASI, ce Programme de services ne couvre pas les batteries internes ou externes ni les autres accessoires
- Ce Programme de services accorde une réponse dans les 8 heures ouvrées à compter de la confirmation du ticket d'incident avec l'intervention sur site d'un technicien Vertiv certifié*
- Ce Programme de services comprend une assistance téléphonique technique 24 h/24, 7 j/7
- Ce Programme de services inclut une maintenance préventive annuelle, réalisée par un technicien Vertiv*
- Ce Programme de services fournit également des diagnostics à distance et une surveillance préventive avec Vertiv™ Life™ Services

*Pendant les heures de travail normales, à l'exclusion des jours fériés, du samedi et du dimanche. L'accusé de réception du ticket indiquera la marche à suivre dans le jour ouvrable suivant la réclamation du client.

Onduleurs et solutions de refroidissement en fonctionnement

Programmes de services de renouvellement

Renouvellement Extension de garantie intégrée + 1

Ce Programme de services renouvelle l'extension de garantie intégrée + 1 et la prolonge d'un an. Il peut être acheté avant que l'extension de garantie intégrée + 1 ou son premier renouvellement n'expire.

- Pendant cette période, les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements sont couverts si la réparation d'une unité défectueuse est nécessaire
- Pour les ASI, ce Programme de services ne couvre pas les batteries internes ou externes ni les autres accessoires
- Ce Programme de services accorde une réponse dans les 8 heures ouvrées à compter de la confirmation du ticket d'incident avec l'intervention sur site d'un technicien Vertiv certifié*
- Ce Programme de services comprend une assistance téléphonique technique 24 h/24, 7 j/7
- Ce Programme de services inclut une maintenance préventive annuelle, réalisée par un technicien Vertiv*

Renouvellement Extension de garantie intégrée Premier + 1

Ce Programme de services renouvelle l'extension de garantie intégrée Premier + 1 et la prolonge d'un an pour un maximum de deux renouvellements. Il peut être acheté avant que l'extension de garantie intégrée Premier + 1 ou son premier renouvellement n'expire.

- Pendant cette période, les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements sont couverts si la réparation d'une unité défectueuse est nécessaire
- Pour les ASI, ce Programme de services ne couvre pas les batteries internes ou externes ni les autres accessoires
- Ce Programme de services accorde une réponse dans les 8 heures ouvrées à compter de la confirmation du ticket d'incident avec l'intervention sur site d'un technicien Vertiv certifié*
- Ce Programme de services comprend une assistance téléphonique technique 24 h/24, 7 j/7
- Ce Programme de services inclut une maintenance préventive annuelle, réalisée par un technicien Vertiv*
- Ce Programme de services fournit également des diagnostics à distance et une surveillance préventive avec Vertiv™ Life™ Services.

Intervention sur site

Programmes de services pour intervention sur site sur équipement triphasé

Installation

Ce Programme de services inclut la visite d'un technicien Vertiv pour l'installation sur site de votre équipement triphasé :

- Le Programme de services d'installation peut être acheté dans un délai de six mois à compter de la date d'achat de l'équipement
- Ce Programme de services est disponible avec deux options de planification : 8h/5j* ou 24h/24, 7j/7 (sauf jours fériés) dans le pays où l'équipement est installé

*Pendant les heures de travail normales (dans le pays où l'onduleur est installé), à l'exclusion des jours fériés, du samedi et du dimanche. L'accusé de réception du ticket indiquera la marche à suivre dans le jour ouvrable suivant la réclamation du client.

Visite de démarrage

Ce Programme de services inclut la visite d'un technicien Vertiv pour le démarrage de l'équipement :

- Le Programme de services de démarrage peut être acheté dans un délai de six mois à compter de la date d'achat de l'équipement
- Ce Programme de services est disponible avec deux options de planification : 8h/5j* ou 24h/24, 7j/7 (sauf jours fériés) dans le pays où l'équipement est installé
- Cette offre n'est pas destinée à être utilisée comme service de réparation en cas de défaillance de l'équipement triphasé.

Remarque : pour plus d'informations concernant nos Programmes de services, veuillez contacter votre revendeur afin de connaître le champ d'application du programme de services que vous avez acheté.

Comment fonctionne le Programme de services en ligne ?

Si vous avez acheté un Programme de services, vous devez communiquer votre nom, votre prénom et votre adresse e-mail à votre revendeur, qui nous les fournit afin que nous puissions vous envoyer un message e-mail avec le code du programme de services correspondant à celui que vous avez acheté.

Le message e-mail contenant le code du Programme de services vous sera envoyé dans les 2 jours ouvrés suivant l'achat de celui-ci.

Afin de recevoir le service que vous avez acheté, il est obligatoire d'activer le Programme de services. Pour ce faire, vous devez enregistrer votre Programme de services sur notre site Web dans les 30 jours suivant l'achat, autrement le programme de services expirera.

Pour enregistrer le Programme de services :

- Allez sur : <https://www.vertiv.com/fr-emea/support/register-your-product/registration/>
- Remplissez le formulaire d'inscription
- Cochez la case RGPD (traitement des données obligatoire, à des fins marketing selon votre choix)
- Soumettez une demande d'inscription
- Vous serez immédiatement informé que la soumission a été enregistrée
- Vous recevrez également un accusé de réception dans un délai de 2 jours ouvrés par Vertiv avec plus de détails concernant la prestation du Programme de services.

Nouveaux onduleurs et nouvelles solutions de refroidissement

Alimentation AC - Étendue des travaux / Description	Référence
Garantie LIFE Services Alimentation AC	ACP-WLIFE-CTI
Extension de garantie intégrée 1 an sur ASI Liebert ITA2 10/15/20 kVA	ACP-IEW1-8WH-8R8WH-I2
Extension de garantie intégrée 1 an sur ASI Liebert ITA2 30/40 kVA	ACP-IEW1-8WH-8R8WH-I3
Extension de garantie intégrée 1 an sur ASI Liebert EXS 10/20 kVA	ACP-IEW1-8WH-8R8WH-E2
Extension de garantie intégrée 1 an sur ASI Liebert EXS 30/40 kVA	ACP-IEW1-8WH-8R8WH-E4
Extension de garantie intégrée 1 an sur ASI Liebert EXS 60 kVA	ACP-IEW1-8WH-8R8WH-E6
Extension de garantie intégrée Premier 1 an sur ASI Liebert ITA2 10/15/20 kVA	ACP-IEWP1-8WH-8R8WH-I2
Extension de garantie intégrée Premier 1 an sur ASI Liebert ITA2 30/40 kVA	ACP-IEWP1-8WH-8R8WH-I3
Extension de garantie intégrée Premier 1 an sur ASI Liebert EXS 10/20 kVA	ACP-IEWP1-8WH-8R8WH-E2
Extension de garantie intégrée Premier 1 an sur ASI Liebert EXS 30/40 kVA	ACP-IEWP1-8WH-8R8WH-E4
Extension de garantie intégrée Premier 1 an sur ASI Liebert EXS 60 kVA	ACP-IEWP1-8WH-8R8WH-E6
Garantie Preferred 1 an sur ASI Liebert ITA2 10/15/20 kVA	ACP-WP1-8WH-8R8WH-I2
Garantie Preferred 1 an sur ASI Liebert ITA2 30/40 kVA	ACP-WP1-8WH-8R8WH-I3
Garantie Preferred 1 an sur ASI Liebert EXS 10/20 kVA	ACP-WP1-8WH-8R8WH-E2
Garantie Preferred 1 an sur ASI Liebert EXS 30/40 kVA	ACP-WP1-8WH-8R8WH-E4
Garantie Preferred 1 an sur ASI Liebert EXS 60 kVA	ACP-WP1-8WH-8R8WH-E6
Garantie Premier 1 an sur ASI Liebert ITA2 10/15/20 kVA	ACP-WPM1-8WH-8R8WH-I2
Garantie Premier 1 an sur ASI Liebert ITA2 30/40 kVA	ACP-WPM1-8WH-8R8WH-I3
Garantie Premier 1 an sur ASI Liebert EXS 10/20 kVA	ACP-WPM1-8WH-8R8WH-E2
Garantie Premier 1 an sur ASI Liebert EXS 30/40 kVA	ACP-WPM1-8WH-8R8WH-E4
Garantie Premier 1 an sur ASI Liebert EXS 60 kVA	ACP-WPM1-8WH-8R8WH-E6
Refroidissement - Étendue des travaux / Description	Référence
Extension de garantie intégrée 1 an sur climatiseur CW	THM-IEW-8WH-8R8WH-CW
Extension de garantie intégrée 1 an sur climatiseur DX	THM-IEW-8WH-8R8WH-DX
Extension de garantie intégrée 1 an sur climatiseur DX	THM-IEW-8WH-8R8WH-SC
Extension de garantie intégrée 1 an sur climatiseur DX	THM-IEW-8WH-8R8WH-SP
Garantie Preferred 1 an sur Liebert CRV climatiseur CW	THM-WP1-8WH-8R8WH-CW
Garantie Preferred 1 an sur Liebert CRV climatiseur DX	THM-WP1-8WH-8R8WH-DX
Garantie Preferred 1 an sur Liebert VRC refroidissement autonome DX	THM-WP1-8WH-8R8WH-SC
Garantie Preferred 1 an sur Liebert VRC refroidissement Split DX	THM-WP1-8WH-8R8WH-SP
Garantie Preferred 2 ans sur Liebert VRC refroidissement autonome DX	THM-WP2-8WH-8R8WH-SC
Garantie Preferred 2 ans sur Liebert VRC refroidissement Split DX	THM-WP2-8WH-8R8WH-SP

Onduleurs et solutions de refroidissement en fonctionnement

Alimentation AC - Étendue des travaux / Description	Référence
Renouvellement de garantie étendue intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 ITA2 10/15/20 kVA	ACP-IEW1R-8W-8R8W-I2
Renouvellement de garantie étendue intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 ITA2 30/40 kVA	ACP-IEW1R-8W-8R8W-I3
Renouvellement de garantie étendue intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 EXS 10/20 kVA	ACP-IEW1R-8W-8R8W-E2
Renouvellement de garantie étendue intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 EXS 30/40 kVA	ACP-IEW1R-8W-8R8W-E4
Renouvellement de garantie étendue intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 EXS 60 kVA	ACP-IEW1R-8W-8R8W-E6
Garantie étendue Premier intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 ITA2 10/15/20 kVA	ACP-IEWP1-8W-8R8W-I2
Garantie étendue Premier intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 ITA2 30/40 kVA	ACP-IEWP1-8W-8R8W-I3
Garantie étendue Premier intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 EXS 10/20 kVA	ACP-IEWP1-8W-8R8W-E2
Garantie étendue Premier intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 EXS 30/40 kVA	ACP-IEWP1-8W-8R8W-E4
Garantie étendue Premier intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 EXS 60 kVA	ACP-IEWP1-8W-8R8W-E6
Renouvellement de garantie étendue Premier intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 ITA2 10/15/20 kVA	ACP-IEWP1R-8W-8RW-I2
Renouvellement de garantie étendue Premier intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 ITA2 30/40 kVA	ACP-IEWP1R-8W-8RW-I3
Renouvellement de garantie étendue Premier intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 EXS 10/20 kVA	ACP-IEWP1R-8W-8RW-E2
Renouvellement de garantie étendue Premier intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 EXS 30/40 kVA	ACP-IEWP1R-8W-8RW-E4
Renouvellement de garantie étendue Premier intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 EXS 60 kVA	ACP-IEWP1R-8W-8RW-E6
Refroidissement - Étendue des travaux / Description	Référence
Renouvellement de garantie Preferred 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 - VRC refroidissement autonome 102	THM-WP1R-8W-8R8W-SC
Renouvellement de garantie Preferred 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 - VRC refroidissement Split 202	THM-WP1R-8W-8R8W-SP
Renouvellement de garantie étendue intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 - CRV climatiseur DX	THM-IEW1R-8W-8R8W-DX
Renouvellement de garantie étendue intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 - CRV climatiseur CW	THM-IEW1R-8W-8R8W-CW
Renouvellement de garantie étendue intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 - VRC refroidissement autonome 102	THM-IEW1R-8W-8R8W-SC
Renouvellement de garantie étendue intégrée 1YR-PM8x5-8HR RESP8x5 - VRC refroidissement Split 202	THM-IEW1R-8W-8R8W-SP

Intervention sur site

Alimentation AC - Étendue des travaux / Description	Référence
Installation électrique ASI triphasée (24x7)	PS-ACP-INST-24X7
Démarrage ASI Liebert ITA2 10/15/20 kVA (8x5)	PS-ACP-ST8X5-ITA20
Démarrage ASI Liebert ITA2 30/40 kVA (8x5)	PS-ACP-ST8X5-ITA30
Démarrage ASI Liebert EXS 10/15/20 kVA (8x5)	PS-ACP-ST8X5-EXS20
Démarrage ASI Liebert EXS 30/40 kVA (8x5)	PS-ACP-ST8X5-EXS40
Démarrage ASI Liebert EXS 60 kVA (8x5)	PS-ACP-ST8X5-EXS60
Démarrage ASI Liebert ITA2 10/15/20 kVA (24x7)	PS-ACP-ST24X7-ITA20
Démarrage ASI Liebert ITA2 30/40 kVA (24x7)	PS-ACP-ST24X7-ITA30
Démarrage ASI Liebert EXS 10/15/20 kVA (24x7)	PS-ACP-ST24X7-EXS20
Démarrage ASI Liebert EXS 30/40 kVA (24x7)	PS-ACP-ST24X7-EXS40
Démarrage ASI Liebert EXS 60 kVA (24x7)	PS-ACP-ST24X7-EXS60
Refroidissement - Étendue des travaux / Description	Référence
Installation électrique et mécanique refroidissement SPLIT DX (8x5)	PS-THM-INST8X5-CRDX
Installation électrique et mécanique refroidissement SPLIT DX (8x5)	PS-THM-INST8X5-VRSP
Installation électrique et mécanique refroidissement SPLIT DX (24x7)	PS-THM-INST24X7-CRDX
Installation électrique et mécanique refroidissement SPLIT DX (24x7)	PS-THM-INST24X7-VRSP
Démarrage Liebert CRV climatiseur DX (8x5)	PS-THM-ST8X5-CRDX
Démarrage Liebert VRC refroidissement Split (8x5)	PS-THM-ST8X5-VRSP
Démarrage Liebert CRV climatiseur DX (24x7)	PS-THM-ST24X7-CRDX
Démarrage Liebert VRC refroidissement Split (24x7)	PS-THM-ST24X7-VRSP
Démarrage Liebert CRV climatiseur CW (8x5)	PS-THM-ST8X5-CRCW
Démarrage Liebert CRV climatiseur CW (24x7)	PS-THM-ST24X7-CRCW
Démarrage Liebert VRC refroidissement autonome (8x5)	PS-THM-ST8X5-VRSC
Démarrage Liebert VRC refroidissement autonome (24x7)	PS-THM-ST24X7-VRSC



Vertiv.fr | **Vertiv France SAS**, Bâtiment Liège, 1 Place des États-Unis 94150, Rungis, France, RCS Créteil B 319 468 120 - SIRET N°319 468 120 00120 - TVA : FR43 319 468 120

© 2023 Vertiv Group Corp. Tous droits réservés. Vertiv™ et le logo Vertiv sont des marques déposées ou commerciales de Vertiv Group Corp. Tous les autres noms et logos mentionnés sont des noms de produits, des marques commerciales ou déposées qui appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Même si toutes les précautions ont été prises pour garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations figurant dans le présent document, Vertiv Group Corp. ne saurait être tenu responsable et décline toute responsabilité en cas de dommages résultant d'une utilisation de ces informations ni de quelconques erreurs ou omissions. Les descriptifs techniques, remises et autres offres promotionnelles sont susceptibles d'être modifiés à la seule discrétion de Vertiv après notification.

MKA4LOFRSERT - Rév.2-04/2023