

Offre de Services Pour le Channel

Pour PDU en rack et contrôleurs
environnementaux



À propos de Vertiv™

Vertiv propose un ensemble de solutions associant matériel, logiciels, analyses et services en continu, conçues pour garantir à ses clients un fonctionnement optimal et sans interruption de leurs applications critiques, et capables d'évoluer au rythme de leurs besoins. Vertiv répond ainsi aux enjeux vitaux des datacenters, réseaux de communication et installations commerciales ou industrielles, grâce à son large portefeuille de solutions et de services dans la gestion de l'alimentation, le refroidissement et l'infrastructure IT, dans le Cloud comme en périphérie de réseau. Vertiv, dont le siège se situe à Columbus, en Ohio, aux États-Unis, emploie près de 20 000 collaborateurs et est présent dans 130 pays différents. Pour de plus amples informations, et pour les dernières nouvelles et informations de Vertiv, rendez-vous sur Vertiv.fr.

Vertiv.fr

NOTRE MISSION

Nous sommes convaincus qu'il existe un meilleur moyen de répondre à la demande croissante de données dans le monde, qui soit motivé par l'innovation et la passion.

NOTRE PRÉSENCE

PRÉSENCE MONDIALE

Sites de fabrication et d'assemblage **19**
Centres de Services **+ de 270**
Techniciens **+ de 2 700**
Support/Intervention technique **+ de 330**
Centres/Labos d'expérience client **17**



ÉTATS-UNIS ET CANADA	AMÉRIQUE LATINE	EUROPE, MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE	ASIE-PACIFIQUE
Sites de fabrication et d'assemblage 7	Sites de fabrication et d'assemblage 1	Sites de fabrication et d'assemblage 5	Sites de fabrication et d'assemblage 6
Centres de Services + de 120	Centres de Services + de 20	Centres de Services + de 70	Centres de Services + de 60
Techniciens + de 850	Techniciens + de 300	Techniciens + de 600	Techniciens + de 950
Support/Intervention technique + de 120	Support/Intervention technique + de 25	Support/Intervention technique + de 95	Support/Intervention technique + de 90
Centres/Labos d'expérience client 4	Centres/Labos d'expérience client 2	Centres/Labos d'expérience client 6	Centres/Labos d'expérience client 5

L'importance de la couverture des services

Vertiv™ prend en charge toutes les applications avec une offre de services étendue comprenant entre autres l'installation, le démarrage, la mise en service, la maintenance, les remplacements, la surveillance et les diagnostics à distance 24h/24, 7j/7. Notre dispositif de diagnostics à distance et de surveillance préventive, LIFE™ Services, apporte une valeur ajoutée en fournissant des informations en temps réel pour la prise de décisions, puisqu'il permet la détection proactive des anomalies et une réaction immédiate en cas d'alarmes.

Avantages:

- Garantie d'une alimentation électrique sécurisée
- Utilisation optimisée de votre personnel IT
- Déploiement et maintenance simplifiés des onduleurs pour les sites de petite taille
- Accès instantané aux informations sur la protection électrique
- Protection améliorée pour votre investissement IT

Remarque : pour plus d'informations concernant nos programmes de service, veuillez contacter votre revendeur afin de connaître le champ d'application du programme de services que vous avez acheté.

Comment fonctionne le programme de services en ligne?

Si vous avez acheté un programme de services, vous devez communiquer votre nom, votre prénom et votre adresse e-mail à votre revendeur, qui nous les fournit afin que nous puissions vous envoyer un message e-mail avec le code du programme de services correspondant à celui que vous avez acheté.

Le message e-mail contenant le code du programme de services vous sera envoyé dans les 2 jours ouvrés suivant l'achat de celui-ci.

Afin de recevoir le service que vous avez acheté, il est obligatoire d'activer le programme de services. Pour ce faire, vous devez enregistrer votre programme de services sur notre site Web dans les 30 jours suivant l'achat, autrement le programme de services expirera.

Vertiv LIFE Services



Avec Vertiv LIFE Services, vous avez l'assurance de bénéficier d'une disponibilité et d'une efficacité opérationnelle améliorées, apportant à votre système une protection sans égale et un support unique.

Tous les équipements couverts par Vertiv LIFE Services sont en contact permanent avec l'organisation de services Vertiv 24h/24, 7j/7.

Vous pouvez bénéficier de Vertiv LIFE Services tout au long du cycle de vie des produits pendant et après les périodes de garantie.

Pour enregistrer le programme de services:

- Allez sur : <https://www.vertiv.com/fr-emea/support/register-your-product/registration/>
- Remplissez le formulaire d'inscription.
- Cochez la case RGPD (traitement des données obligatoire, à des fins marketing selon votre choix).
- Soumettez une demande d'inscription.
- Vous serez immédiatement informé que la soumission a été enregistrée.
- Vous recevrez également un accusé de réception dans un délai de 2 jours ouvrés par Vertiv avec plus de détails concernant la prestation du Programme de services.



Offre de services pour le Channel – les PDU en rack et les contrôleurs environnementaux

Vertiv™ propose une gamme complète de services spécialement conçus pour les PDU en rack et les produits de surveillance environnementale. Le portefeuille comprend diverses options garantissant une couverture allant jusqu'à 5 ans, afin de répondre à tous les besoins possibles des clients.

Les programmes de services sont disponibles dans une sélection de pays, veuillez consulter notre site www.vertiv.fr pour connaître la disponibilité dans un pays spécifique ou contacter votre représentant Vertiv local.

Nouveaux PDU en rack et contrôleurs environnementaux

Programmes de service pour le nouveau PDU en rack

Extension de garantie +2

Ce programme de services prolonge la garantie standard de deux ans. Vous le recevrez gratuitement si vous enregistrez votre PDU en rack ou votre contrôleur environnemental dans les 30 jours suivant l'achat.

- Pendant cette période, le produit est couvert par un remplacement standard de l'unité défectueuse.
- Les frais d'expédition sont couverts par Vertiv.
- Ce programme de service comprend une assistance téléphonique technique 8h/5j.

Distribution Emergency

Ce programme de service n'est valable que pour Vertiv Geist rPDU et Vertiv Geist Watchdog. Il peut être acheté dans un délai de six mois à compter de la date d'achat de l'équipement, et couvre le PDU en rack et le contrôleur environnemental pour une période totale de 5 ans :

- Pendant cette période, le produit est couvert par le remplacement anticipé de l'unité défectueuse.
- L'unité de remplacement est expédiée dans les 8 heures ouvrés suivant l'accusé de réception du ticket d'incident.
- Les frais d'expédition sont couverts par Vertiv.
- Ce programme de service comprend une assistance téléphonique technique 24h/24, 7j/7.

Intervention sur site

Programmes de service pour l'intervention sur site sur PDU en rack et les contrôleurs environnementaux

Visite de démarrage

Ce programme de services inclut la visite d'un technicien Vertiv pour le démarrage du PDU en rack ou du contrôleur environnemental:

- Le programme de service de démarrage peut être acheté dans un délai de six mois à compter de la date d'achat de l'équipement.
- Ce programme de services est disponible avec deux options de planification : 8h/5j* ou 24h/24, 7j/7 (sauf jours fériés) dans le pays où l'équipement est installé.
- Cette offre n'est pas destinée à être utilisée comme service de réparation en cas de défaillance de l'équipement.

*Pendant les heures de travail normales (dans le pays où l'onduleur est installé), à l'exclusion des jours fériés, du samedi et du dimanche.

Nouveau PDU en rack

Famille de produits	Distribution Emergency
Vertiv Geist Rack PDU, Basic, 230V 10A-13A-16A	RPDU-DE5R-001
Vertiv Geist Rack PDU, Basic, 230V 32A	RPDU-DE5R-002
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 13A	RPDU-DE5R-002
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230V 16A	RPDU-DE5R-003
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230V 16A-32A	RPDU-DE5R-003
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 16A-32A	RPDU-DE5R-003
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored (upgradeable), 230V 16A-32A	RPDU-DE5R-003
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230/400V 3x16A	RPDU-DE5R-004
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230V 32A	RPDU-DE5R-004
Vertiv Geist rPDU, Basic, 230/400V 3x16A	RPDU-DE5R-004
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 16A-32A	RPDU-DE5R-004
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	RPDU-DE5R-005
Vertiv Geist Rack PDU, Basic, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	RPDU-DE5R-005
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230/400V 3x16A	RPDU-DE5R-005
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230V 32A	RPDU-DE5R-005
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x16A	RPDU-DE5R-005
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 32A	RPDU-DE5R-005
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230/400V 3x32A	RPDU-DE5R-006
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230/400V 3x32A	RPDU-DE5R-006
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	RPDU-DE5R-006
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored 230/400V 3x32A	RPDU-DE5R-006
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x32A	RPDU-DE5R-006
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230V 16A-32A	RPDU-DE5R-006
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	RPDU-DE5R-007
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 16A-32A	RPDU-DE5R-007
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x16A-3x32A	RPDU-DE5R-007
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230V 16A-32A	RPDU-DE5R-007
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230V 3x16A-3x32A	RPDU-DE5R-007

Nouveau PDU en rack

Famille de produits	Distribution Emergency
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x16A-3x32A	RPDU-DE5R-008
Vertiv Geist Rack UPDU, Switched, 3ph 16A-32A 230/415V	RPDU-DE5R-008
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230/400V 3x16A-3x32A	RPDU-DE5R-008
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	RPDU-DE5R-008

Services sur site (pour PDU en rack)

Description du programme de services	Référence
Start-Up Rack PDU Site Multiple (8x5)	PS-RPDU-ST8x5-PDU-M
Start-Up Rack PDU Site Multiple (24x7)	PS-RPDU-ST24x7-PDU-M
Start-Up Rack PDU Site Single (8x5)	PS-RPDU-ST8x5-PDU-S
Start-Up Rack PDU Site Single (24x7)	PS-RPDU-ST24x7-PDU-S

Nouveaux contrôleurs environnementaux

Famille de produits	Distribution Emergency
WATCHDOG 15-NPS	RCON-DE5-WDOG15
WATCHDOG 15-P NPS	RCON-DE5-WDOG15
WATCHDOG 15-P UK	RCON-DE5-WDOG15
WATCHDOG 15-P UN	RCON-DE5-WDOG15
WATCHDOG 15-UK	RCON-DE5-WDOG15
WATCHDOG 15-UN	RCON-DE5-WDOG15
WATCHDOG 100-NPS	RCON-DE5-WDOG100
WATCHDOG 100-P NPS	RCON-DE5-WDOG100
WATCHDOG 100-P UK	RCON-DE5-WDOG100
WATCHDOG 100-P UN	RCON-DE5-WDOG100
WATCHDOG 100-UK	RCON-DE5-WDOG100
WATCHDOG 100-UN	RCON-DE5-WDOG100

