



Forger la performance dans l'excellence

Le Centre d'Expérience Client Vertiv à Castel Guelfo (Bologne, Italie) vous apporte une expérience terrain d'une gamme de technologies de datacenter, y compris des démonstrations de pré-installation qui couvrent les performances techniques, l'interopérabilité et le rendement de nos ASI en conditions réelles.



Espace de démonstration



Notre showroom produit présente une sélection d'ASI triphasées et monophasées et de solutions de refroidissement.

Espace de validation client



Notre Centre d'Expérience Client permet à nos clients d'expérimenter trois types de validation :

Démo : effectuée sur nos nouveaux produits afin de mettre en avant les performances des ASI.

Standard : essai usine présentant les performances techniques standard d'ASI, RPP, STS et de batteries, conformément à la procédure standard d'essai.

Personnalisée : session sur mesure conçue pour valider les besoins de performance technique spécifique du client en fonction de procédures d'essai dédiées d'ASI, RPP, STS et de batteries convenues à l'avance avec lui.



Essai usine numérique à distance



Répondre aux besoins de chaque client :

- Rapport d'essais
- Rapport d'essais et enregistrement vidéo haute résolution
- Rapport d'essais et essai vidéo en direct haute résolution
- Rapport d'essais, essai vidéo en direct haute résolution et enregistrement vidéo

L'étape de **Configuration** valide les paramètres de l'équipement et garantit la conformité aux normes applicables. Notre chef de produit vous contactera immédiatement pour valider les participants à la session, définir le planning des essais et confirmer le script des personnalisations incluses dans le champ d'application.

L'**essai usine** est réalisé par le biais d'une réunion privée sur Teams, où les essais du système se produisent en temps réel après un script prédéfini et sont enregistrés à l'aide d'une caméra HD. Le client est libre de poser une question, de demander un zoom avant, etc.

À l'issue de la procédure, notre spécialiste passera en revue un document numérique sous forme de check-list partagé à l'écran, et conviendra du classement final. Le client imprime et signe ensuite le document pour qu'il soit envoyé à Vertiv pour une signature en retour. Notre spécialiste d'essais partage alors tous les résultats des essais, les images, les enregistrements, et attend la confirmation du client pour l'autorisation d'expédition.

Services supplémentaires

Tests en régime permanent

- Vérification des alarmes et des écrans
- Rendement
- THDi et PF d'entrée
- Sortie THDv
- Charge équilibrée
- Charge déséquilibrée
- Charge non linéaire élevée

...et bien plus encore.

Tests dynamiques

- Panne secteur
- Récupération secteur
- Redresseur automatique
- Bypass du transfert de charge à l'onduleur et vice-versa
- Élévateur/abaisseur de charge
- Court-circuit en sortie
- Surcharge en sortie

...et bien plus encore.



Espace de réunion



L'espace de réunion du Centre d'Expérience Client abrite plusieurs salles de réunion, chacune d'elles étant pensée pour permettre aux clients de rencontrer des experts des produits et technologies Vertiv.

L'Académie



L'Académie a été conçue avec l'objectif d'investir dans le plus grand atout de Vertiv : les collaborateurs. Nous apportons une valeur ajoutée en proposant des formations d'entreprise spécifiques et des solutions d'apprentissage innovantes pour développer les connaissances et les compétences des employés de Vertiv.



Vertiv.fr

© 2021 Vertiv Group Corp. Tous droits réservés. Vertiv™ et le logo Vertiv sont des marques déposées ou commerciales de Vertiv Group Corp. Tous les autres noms et logos mentionnés sont des noms de produits, des marques commerciales ou déposées qui appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Même si toutes les précautions ont été prises pour garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations figurant dans le présent document, Vertiv Group Corp. ne saurait être tenu responsable et décline toute responsabilité en cas de dommages résultant d'une utilisation de ces informations ni de quelconques erreurs ou omissions. Les descriptifs techniques, remises et autres offres promotionnelles sont susceptibles d'être modifiés à la seule discrétion de Vertiv après notification.

MKA4L0FRCECAC (R2-01/2021)