





# Customer Experience Center

## Convertir funcionamiento en excelencia

El Customer Experience Center de Vertiv en Castel Guelfo (Bologna, Italia) ofrece experiencia de primera mano en una amplia gama de tecnologías de centros de datos, incluidas demostraciones previas a la instalación, que cubren el rendimiento técnico, la interoperabilidad y la eficiencia de nuestros sistemas SAI en condiciones reales de campo.



### Sala de exposición



Nuestra exhibición de productos muestra una selección de soluciones de SAI trifásicas y monofásicas, así como de refrigeración.

### Zona de validación del cliente



Nuestro Customer Experience Center ofrece tres tipos de validación:

**Demo:** llevada a cabo sobre nuevos productos para demostrar el comportamiento del SAI.

**Estándar:** pruebas de validación que muestran el rendimiento técnico estándar del SAI, RPP, STS y baterías de acuerdo con los procedimientos de prueba estándar.

**Personalizado:** sesiones a medida para validar los requisitos técnicos específicos del cliente según los procedimientos de pruebas determinados del SAI, RPP, STS y baterías acordados con el cliente previamente.





## Prueba de aceptación de fábrica (FAT) digital remota



### Satisfacción de las necesidades de cada cliente:

- Informe de prueba
- Informe de prueba y grabación de vídeo de alta resolución
- Informe de prueba y prueba en vídeo en directo de alta resolución
- Informe de prueba, prueba de vídeo en directo de alta resolución y grabación de vídeo

La fase de **configuración** valida la configuración del equipo y garantiza el cumplimiento de las normas aplicables. Nuestro director de producto se pondrá en contacto con usted inmediatamente para validar los participantes de la sesión, definir un momento concreto para las pruebas y confirmar el guion para las personalizaciones incluidas en el alcance.

La **FAT** se lleva a cabo mediante una reunión privada de Teams, en la que se realizan las pruebas del sistema en tiempo real siguiendo un guion predefinido y se graban con una cámara HD. El cliente siempre puede hacer preguntas, solicitar una ampliación de la imagen, etc.

**Al finalizar**, nuestro especialista revisará un documento digital de "lista de comprobaciones" compartido en la pantalla y acordará la clasificación final. A continuación, el cliente imprime y firma el documento para luego enviarlo a Vertiv para que lo firme. Nuestro especialista en FAT comparte entonces todos los resultados de las pruebas, imágenes y grabaciones, y espera la confirmación del cliente para la entrega del envío.

## Servicios adicionales

### Pruebas en régimen permanente

- Comprobación de visualización y alarmas
- Eficiencia
- FP y THDi de entrada
- THDv de salida
- Carga equilibrada
- Carga no equilibrada
- Carga no lineal elevada

...y mucho más.

### Pruebas dinámicas

- Fallo de la red
- Restauración de la red
- Arranque automático del rectificador
- Bypass de transferencia de la carga al inversor y viceversa
- Aumento/disminución de la carga
- Cortocircuito de salida
- Sobrecarga de salida

...y mucho más.



## Zona de reuniones



La zona de reuniones del Customer Experience Center cuenta con varias salas de reuniones, diseñadas para que los clientes se reúnan con los expertos en tecnología y productos de Vertiv.

## La Academia



La Academia se ha diseñado con el objetivo de invertir en el principal activo de Vertiv: las personas. Aportamos valor ofreciendo cursos de formación específicos para las empresas, además de soluciones de aprendizaje innovadoras que contribuyen a desarrollar los conocimientos y habilidades de los empleados de Vertiv.



**Vertiv.es**

©2021 Vertiv Group Corp. Todos los derechos reservados. Vertiv™ y el logotipo de Vertiv son marcas comerciales o marcas registradas de Vertiv Group Corp. Todos los demás nombres y logotipos a los que se ha hecho referencia son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Aunque se han tomado todas las precauciones para asegurar la precisión y la integridad de este documento, Vertiv Group Corp. no asume ninguna responsabilidad ni acepta reclamación alguna por daños y perjuicios derivados del uso de esta información o de cualquier error u omisión. Las especificaciones, los rebates y demás ofertas promocionales están sujetos a cambios al exclusivo criterio de Vertiv previa notificación.

MKA4L0ESCECAC (R2-01/2021)