



## Offerta Service per canale

Per rack PDU e monitor ambientali



### Informazioni su Vertiv™

Vertiv coniuga hardware, software e servizi per assicurare la continuità e l'ottimizzazione operativa delle infrastrutture critiche, supportando le strategie di business dei propri clienti. Vertiv risolve le sfide più difficili per data center, reti di telecomunicazione e strutture digitali per applicazioni commerciali e industriali, grazie a un completo portfolio di tecnologie e servizi per l'alimentazione e la continuità elettrica, il raffreddamento e le soluzioni infrastrutturali IT, dal cloud fino all'edge. Vertiv ha circa 20.000 dipendenti e opera in oltre 130 Paesi. Per maggiori informazioni e per ricevere gli aggiornamenti di notizie e contenuti Vertiv, consultare il sito [Vertiv.it](http://Vertiv.it).

### Vertiv.it

#### IL NOSTRO OBIETTIVO

Siamo convinti che esista un modo migliore per soddisfare la crescente richiesta di dati a livello mondiale. Un modo basato sulla passione e sull'innovazione.

#### LA NOSTRA PRESENZA

**PRESENZA GLOBALE**  
Sedi produttive e di assemblaggio **19**  
Centri assistenza **Oltre 270**  
Tecnici di assistenza sul campo **Oltre 2.700**  
Supporto tecnico **Oltre 330**  
Customer Experience Center/Laboratori **17**



<p><b>USA E CANADA</b> Sedi produttive e di assemblaggio <b>7</b> Centri assistenza <b>Oltre 120</b> Tecnici di assistenza sul campo <b>Oltre 850</b> Supporto tecnico <b>Oltre 120</b> Customer Experience Center/Laboratori <b>4</b></p>	<p><b>AMERICA LATINA</b> Sedi produttive e di assemblaggio <b>1</b> Centri di assistenza <b>Oltre 20</b> Tecnici di assistenza sul campo <b>Oltre 300</b> Supporto tecnico <b>Oltre 25</b> Customer Experience Center/Laboratori <b>2</b></p>	<p><b>EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA</b> Sedi produttive e di assemblaggio <b>5</b> Centri di assistenza <b>Oltre 70</b> Tecnici di assistenza sul campo <b>Oltre 600</b> Supporto tecnico <b>Oltre 95</b> Customer Experience Center/Laboratori <b>6</b></p>	<p><b>ASIA PACIFICO</b> Sedi produttive e di assemblaggio <b>6</b> Centri di assistenza <b>Oltre 60</b> Tecnici di assistenza sul campo <b>Oltre 950</b> Supporto tecnico <b>Oltre 90</b> Customer Experience Center/Laboratori <b>5</b></p>
--	---	---	--

### L'importanza della copertura Service

Vertiv™ supporta qualsiasi applicazione, con un'estesa offerta di servizi di assistenza che comprendono installazione, avvio, messa in servizio, manutenzione, sostituzioni, monitoraggio e diagnostica a distanza 24/7 e molto altro. La nostra soluzione di diagnostica remota e monitoraggio preventivo LIFE™ Service fornisce informazioni in tempo reale utili per prendere decisioni, poiché consente di rilevare precocemente eventuali anomalie, con reazioni istantanee in caso di allarme.

#### Vantaggi:

- Erogazione di energia critica garantita
- Utilizzo ottimizzato del team IT
- Implementazione e manutenzione semplificate di UPS per piccoli siti
- Accesso istantaneo alle informazioni sulla protezione dell'alimentazione
- Migliore protezione dell'investimento IT

### Vertiv LIFE Services



Con Vertiv LIFE Services ti garantiamo miglioramenti in termini sia di tempo di funzionamento, sia di efficienza operativa, offrendoti una protezione e un supporto del sistema ineguagliate.

Le apparecchiature coperte da Vertiv LIFE Services sono in contatto con gli esperti di Vertiv 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Puoi beneficiare di Vertiv LIFE Services per tutto il ciclo di vita del prodotto, sia durante che dopo i periodi di garanzia.

**Nota: per ulteriori informazioni sui nostri Service Program, richiedi al tuo rivenditore lo Scope of Work del Service Program acquistato.**

#### Come funziona il Service Program online?

Se hai acquistato un Service Program, hai comunicato il tuo nome, cognome e indirizzo e-mail al tuo rivenditore, il quale ci ha fornito tali informazioni per consentirci di inviarti un'e-mail con il Codice per il Service Program acquistato.

L'e-mail con il codice del Service Program ti sarà inviata entro 2 giorni lavorativi dall'acquisto.

Per ricevere il servizio che hai acquistato, è obbligatorio attivare il Service Program. Per farlo, devi registrare il Service Program sul nostro sito web entro 30 giorni dall'acquisto; in caso contrario, il Service Program scadrà.

#### Per registrare il Service Program:

- Visita il sito: <https://www.vertiv.com/it-emea/support/register-your-product/registration/>
- Compila il modulo di registrazione
- Seleziona la casella GDPR (trattamento dati obbligatorio, finalità di marketing a discrezione dell'utente)
- Invia la richiesta di registrazione
- Riceverai immediatamente una notifica che conferma l'avvenuto invio della richiesta
- Entro 2 giorni lavorativi riceverai anche una conferma da Vertiv con ulteriori dettagli riguardanti la consegna del Service Program.



## Offerta Service per il canale – Rack PDU e monitor ambientali

Vertiv™ offre una gamma completa di servizi specificamente progettati per rack PDU e monitor ambientali. Il portfolio comprende varie opzioni che garantiscono una copertura fino a 5 anni, per soddisfare ogni possibile esigenza dei clienti.

***I Service Program sono disponibili in diversi Paesi; consulta il sito [www.vertiv.com](http://www.vertiv.com) per informazioni sulla disponibilità di un Paese specifico, oppure contatta il tuo rappresentante Vertiv locale.***

### Nuove rack PDU e monitor ambientali

#### Service Program per la nuova rack PDU

##### Estensione della garanzia +2

Questo Service Program estende di due anni la Garanzia standard. Lo riceverai gratuitamente se registri la tua rack PDU o il tuo monitor ambientale entro 30 giorni dall'acquisto.

- Durante questo periodo, il prodotto è coperto con sostituzione standard dell'unità difettosa
- I costi di spedizione sono coperti da Vertiv
- Questo Service Program comprende la helpline professionale 8x5

##### Distribution Emergency

Questo Service Program è valido solo per Vertiv Geist rPDU e Vertiv Geist Watchdog. Può essere acquistato entro sei mesi dalla data di acquisto dell'apparecchiatura e copre la rack PDU o il monitor ambientale per un totale di 5 anni:

- Durante questo periodo, il prodotto è coperto con sostituzione anticipata dell'unità difettosa
- L'unità sostitutiva viene spedita entro 8 ore lavorative dalla conferma del ticket.
- I costi di spedizione sono coperti da Vertiv
- Questo Service Program comprende la helpline professionale 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

### Intervento in loco

#### Service Program per interventi in loco su rack PDU e monitor ambientali

##### Start-Up Visit

Questo Service Program comprende la visita di un tecnico Vertiv per l'avvio della rack PDU o del monitor ambientale:

- Lo Start-Up Service Program può essere acquistato entro sei mesi dalla data di acquisto dell'apparecchiatura
- Questo Service Program è disponibile con due opzioni di pianificazione, 8x5\* o 24x7 (escluse le festività nazionali) nel Paese in cui è installata l'apparecchiatura
- Questa offerta non è concepita per essere utilizzata come servizio di riparazione in caso di guasti all'apparecchiatura.

\*Durante il normale orario di lavoro (nel Paese in cui è installato l'UPS), esclusi giorni festivi, sabato e domenica.

### Nuova rack PDU

Famiglia di prodotti	Distribution Emergency
Vertiv Geist Rack PDU, Basic, 230V 10A-13A-16A	<b>RPDU-DE5R-001</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic, 230V 32A	<b>RPDU-DE5R-002</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 13A	<b>RPDU-DE5R-002</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230V 16A	<b>RPDU-DE5R-003</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-003</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-003</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored (upgradeable), 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-003</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230/400V 3x16A	<b>RPDU-DE5R-004</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230V 32A	<b>RPDU-DE5R-004</b>
Vertiv Geist rPDU, Basic, 230/400V 3x16A	<b>RPDU-DE5R-004</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-004</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230/400V 3x16A	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230V 32A	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x16A	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 32A	<b>RPDU-DE5R-005</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Basic (upgradeable), 230/400V 3x32A	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Metered (upgradeable), 230/400V 3x32A	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored 230/400V 3x32A	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x32A	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-006</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-007</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-007</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x16A-3x32A	<b>RPDU-DE5R-007</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230V 16A-32A	<b>RPDU-DE5R-007</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230V 3x16A-3x32A	<b>RPDU-DE5R-007</b>

### Nuova rack PDU

Famiglia di prodotti	Distribution Emergency
Vertiv Geist Rack PDU, Monitored, 230/400V 3x16A-3x32A	<b>RPDU-DE5R-008</b>
Vertiv Geist Rack UPDU, Switched, 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-008</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, 230/400V 3x16A-3x32A	<b>RPDU-DE5R-008</b>
Vertiv Geist Rack PDU, Switched, UPDU 3ph 16A-32A 230/415V	<b>RPDU-DE5R-008</b>

### Servizi in sito (per Rack PDU)

Descrizione del Service Program	Part Number
Start-Up Rack PDU Site Multiple (8x5)	<b>PS-RPDU-ST8x5-PDU-M</b>
Start-Up Rack PDU Site Multiple (24x7)	<b>PS-RPDU-ST24x7-PDU-M</b>
Start-Up Rack PDU Site Single (8x5)	<b>PS-RPDU-ST8x5-PDU-S</b>
Start-Up Rack PDU Site Single (24x7)	<b>PS-RPDU-ST24x7-PDU-S</b>

### Nuovo monitor ambientale

Famiglia di prodotti	Distribution Emergency
WATCHDOG 15-NPS	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 15-P NPS	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 15-P UK	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 15-P UN	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 15-UK	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 15-UN	<b>RCON-DE5-WDOG15</b>
WATCHDOG 100-NPS	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>
WATCHDOG 100-P NPS	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>
WATCHDOG 100-P UK	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>
WATCHDOG 100-P UN	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>
WATCHDOG 100-UK	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>
WATCHDOG 100-UN	<b>RCON-DE5-WDOG100</b>



**Vertiv.it** | Vertiv S.r.l., Via Leonardo da Vinci 16-18, 35028 Piove di Sacco (PD), Italia, P. IVA: IT00230510281

© 2021 Vertiv Group Corp. Tutti i diritti riservati. Vertiv™ e il relativo logo sono marchi o marchi registrati di Vertiv Group Corp. Tutti gli altri nomi e loghi menzionati sono nomi commerciali, marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari. Anche se sono state adottate tutte le precauzioni per garantire la precisione e la completezza di questa documentazione, Vertiv Group Corp. declina qualsiasi responsabilità in generale e in relazione a eventuali danni risultanti dall'uso di queste informazioni, oltre che in relazione a eventuali errori e omissioni. Le specifiche, i rebate e le altre offerte promozionali sono soggetti a modifiche a sola discrezione di Vertiv, previa notifica.

MKA4L0ITSERCHR - Rev.2-02/2021