

İndirim Süpermarket Zinciri Müşteri Deneyimini İyileştirmek İçin BT'yi Geliştiriyor



Bir Vertiv Vaka Çalışması



Arka Plan

Almanya merkezli bu süpermarket grubunun dünya çapındaki 11.000'den fazla mağazasının satış portföyünde et, unlu mamüller ve temizlik ürünleri bulunuyor. Mağazaları doğru zamanda ve doğru miktarda stoklayabilmek, bu süpermarket zincirinin müşteriler için uygun fiyatlı kalite vaadini sürdürmesine yardımcı olmada büyük öneme sahiptir.

Bu hassas envanter yönetimi çok önemlidir çünkü ürünlerin stokta bulunmaması müşterilerin kaybedilmesi anlamına gelebilir ve aşırı stok kar marjlarını azaltabilir. Gerçek zamanlı ve geçmiş veriler ürüne özel kampanyalar veya indirimler hakkında bilgi verdiğinden, müşterilerin satın alma davranışlarını anlamak için de önemlidir. Bu perakendecinin daha fazla ve yeni dijital uygulamalar eklemesi amacıyla çağrılan bu verilerin toplanması ve kullanılması, tüm bu uygulamaların çalışır durumda tutulması için ek BT altyapısı gerektirir.

Vertiv ile uzun süreli bir iş birliğine sahip olan bu perakendeci, sistem kullanılabilirliğinin en önemli unsur olduğunu ve kapsamlı Vertiv portföyünün, temel veri merkezlerinden depo içi veya mağaza içi edge bilişim alanlarına kadar tüm BT alanlarında güç koruma ihtiyaçlarını etkili ve verimli bir şekilde karşılayabileceğini biliyordu.

Zorluk

Hassas envanter yönetimi için kullanılabilirlik sağlandı

Global salgın sırasında rafların stoklanmasını ve tedarik zincirinin sorunsuz çalışmasını sağlamak, güvenilir ve yönetimi kolay bir BT altyapısı gerektirir. Bu durumda, periyodik olarak ekipmanın depolanmasını gerektiren yerleştirmelerin iptal edilmesi veya ertelenmesine ihtiyaç duyulduğundan, dijital altyapı sağlayıcısından esnekliği de gerekli kılıyordu.

Vertiv'in standartlaştırılmış kabin çözümü, perakendecinin BT ortamını şimdi yükseltmesine olanak tanırken, gelecekteki iş ihtiyaçlarını karşılamak için daha sonra yeni teknolojiler ekleme yeteneğine sahip olmasına olanak tanıyarak müşteri deneyimini ve perakendecinin pazar payını olumlu yönde etkileyen sürekli operasyonel iyileştirmeler sağladı.

Perakendeci, satış noktası (POS) sistemi, kapalı devre televizyon ve dijital tabela gibi dijital uygulamaları desteklemek için 27 Avrupa ülkesindeki eski mağazalarının 9.000'inde BT altyapısını yükseltmek istedi. Özellikle ürün satışına yönelik mağaza içi temel pazarlama yaklaşımıyla başlayan bir perakendeci için daha sağlam bir BT'ye ihtiyaç vardı.

İş büyüdükçe ve geliştikçe, yeni altyapı, personel için zaman alıcı olabilecek faaliyetleri geliştirerek ve otomatikleştirerek perakendecinin insan kaynaklarını artıracaktır. Örneğin, ekip şu anda çalışanlara ürünleri nasıl ve nereye yerleştireceklerini göstermek için dijital bir uygulama kullanmaktadır. Bu sistem değişiklikleri esas olarak mağaza personelinin daha verimli çalışmasını ve müşteri hizmetlerine odaklanmasını sağlar.

Pandemi süresince zamanında ve koordineli yerleştirme

Her mağazada ortalama iki sunucu kabini bulunduğundan, yükseltme projesinin 2019 yılından itibaren üç yıllık bir süre boyunca yaklaşık 18.000 yeni kabinin yerleştirilmesi ve kurulmasını gerektirecektir. Bu yerleştirme, POS sistemini ve ilişkili kablolarını değiştirmek gibi diğer mağaza içi yükseltmelerle birleştirildi ve zamanlamayı daha da önemli hale getirdi.

Bu yerleştirmenin tam kapsamı, özellikle bazı durumlarda ülkeye veya bölgeye göre farklılık gösteren pandemiyle ilgili kısıtlamaların olduğu dönemde bir zorluktu. Vertiv ekip üyelerinin hem bu farklılıklardan haberdar olmaları, hem de teslimat, kurulum ve devreye alma işlemlerinin zamanlaması konusunda da esnek olmaları gerekiyordu. Karmaşıklığa ek olarak, alan kısıtlamaları da vardı. Mağazaların çoğunda yeni BT ekipmanları için özel bir alan yoktu. Ek olarak, bu alanlarda, değişken sıcaklıkların yanı sıra BT sistemlerinin performansını etkileyebilecek toz ve yabancı maddeler de bulunuyordu.

Çözüm

Bu perakendeci, yükseltme projesi zorluklarını ele almak için, sunucu kabine [Vertiv™ Geist™ ölçümlü ve anahtarlı kabin güç dağıtım ünitelerini \(Rack PDU'lar\)](#) ve [Vertiv™ Liebert® GXT5](#) kesintisiz güç kaynağını (KGK) dahil ederek özelleştirmeyi tercih etti. Bazı durumlarda duvara montaj seçeneği ile yükseklikte değişiklik gerektiren perakendecinin alan kısıtlamaları göz önünde bulundurularak tasarlandı. Perakendeci ayrıca, 10 yıla kadar bir KGK ömrü elde etmek amacıyla, birçok perakendeci için ortak bir yükseltme döngüsü olan yüksek kaliteli valf regüleli kurşun asit (VRLA) akü gruplarını ekledi.

Depo benzeri bilişim alanlarının konfor soğutma sistemi, ekipmanların aşırı ısınmasını önlemede yeterli olsa da, yeni

sunucu kabinlerinin tasarımı perakendecinin ısı yönetimi yaklaşımını destekledi. Kapılardaki havalandırma delikleri, hava sirkülasyonunu ve kabinleri optimum sıcaklıkta tutmaya yardımcı olur. Kapılarda ayrıca havadaki kirleticileri yakalamak ve BT ekipmanlarını tedarikçi garantisi kapsamında olacak şekilde temiz tutmak için filtreler bulunur. Bu sunucu kabinleri, Uluslararası Elektroteknik Komisyonu'nun (IEC) IP54 standardını karşılar, yani sızdıran bir çatıdan gelen su damlacıkları kabine girmez ve kabinin çalışmasını durdurmaz. Edge bilişim alanı koşullarının özellikle dinamik veya değişken olduğu bazı mağazalarda, perakendeci ayrıca kullanılabilirliği sağlamaya yardımcı olan daha geniş sistem görünürlüğü için gelecekte merkezi hale getirmeyi umdukları bir çözüm olan [Vertiv™ Environet™ Alert](#) izleme yazılımını da uyguladı.

Sonuçlar

Yeni altyapı halen Avrupa genelinde mağaza cephelerine sunulmakta olsa da perakendeci entegre çözümün bazı erken avantajlarını şimdiden gördü.

Bu perakendeci, koruyucu sunucu kabinindeki altyapıyı standartlaştırarak sadece BT ekipmanlarının soğutulmasını iyileştirmekle kalmadı, aynı zamanda yerleştirme ve kurulum sırasında zaman tasarrufu sağladı. Aslında, dahil edilen yazılımın yalnızca ilk yerleştirmede yapılandırılması gerekiyordu, bu da perakendeciye sonraki kurulumlarda bir saate kadar tasarruf sağladı.

Çevresel izleme yazılımı eklemek, perakendecinin BT ekibinin enerji tüketimini daha iyi yönetmesine ve dağıtık ağlarının çalışmasını optimize etmesine olanak tanıyarak daha istikrarlı ve kullanılabilir bir ağ oluşturdu. Sorun giderme ve bakımı düzene koyarak dahili kaynaklar üzerindeki baskıyı azaltır.

Yükseltme projesi bu perakendecinin dijital dönüşümünün bir parçasıdır ve sonuçta müşteri hizmetlerini ve pazar payını iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

Liebert® GXT5 KGK'nin Temel Avantajları

- Tak ve çalıştır kurulum kolaylığıyla kompakt ve esnek kabin/kule tasarımı
- Optimize edilmiş enerji yönetimi için çok yüksek verimlilik, enerji ve maliyet tasarrufu sağlayan daha düşük ısı kaybı
- Birim güç faktörü, daha fazla bağlı yükü mümkün kılarak daha aktif güç sunar ve böylece alandan ve maliyetten tasarruf sağlar

Vertiv edge çözümlerinin perakende BT zorluklarını nasıl ele alabileceği hakkında daha fazla bilgi edinmek için web sitemizi ziyaret edin.