

Sieć supermarketów dyskontowych modernizuje IT w celu poprawy obsługi klienta



Studium przypadku Vertiv



Informacje

Ta niemiecka grupa supermarketów sprzedaje produkty spożywcze, mięso, pieczywo i artykuły gospodarstwa domowego w ponad 11 000 sklepów na całym świecie. Zdolność do zaopatrywania sklepów we właściwe produkty, we właściwym czasie i w odpowiedniej ilości ma kluczowe znaczenie dla dotrzymania przez sieć supermarketów obietnicy zapewnienia klientom jakości w przystępnej cenie.

Precyzyjne zarządzanie zapasami jest niezbędne, ponieważ niedobór towarów może oznaczać utratę klientów, a nadwyżka zapasów może zmniejszyć marżę zysku. Ma to również kluczowe znaczenie dla zrozumienia zachowań zakupowych klientów w celu budowania lepszej obsługi klienta i dla możliwości informowania o ofertach lub rabatach na podstawie danych historycznych i w czasie rzeczywistym. Gromadzenie i wykorzystywanie tych danych wymagało od sprzedawcy detalicznego wdrożenia większej liczby nowych aplikacji cyfrowych i dodatkowej infrastruktury wspierającej ich działanie.

Sieć, współpracująca od dawna z Vertiv, wiedziała, że kluczowym czynnikiem jest dostępność systemu oraz że rozwiązania Vertiv mogą skutecznie i wydajnie zaspokoić potrzeby w zakresie ochrony zasilania we wszystkich obszarach IT — od centrów danych po obszary przetwarzania brzegowego w magazynie lub sklepie.

Wyzwanie

Gwarantowana dostępność dla precyzyjnego zarządzania zapasami

Zapewnienie odpowiedniej ilości towarów na półkach i płynne działanie łańcucha dostaw – co było szczególnym wyzwaniem w czasie globalnej pandemii – wymaga niezawodnej i łatwej w zarządzaniu infrastruktury IT. W tym przypadku wymagało to również elastyczności ze strony dostawcy infrastruktury cyfrowej, ze względu na zmiany w harmonogramie wdrożeń.

Standaryzowane szafy rack Vertiv pozwoliły detaliście zmodernizować środowisko IT przy jednoczesnym zachowaniu możliwości dodawania nowych technologii i zaspokajania przyszłych potrzeb biznesowych oraz dokonywania ciągłych usprawnień operacyjnych, które pozytywnie wpływają na obsługę klientów i udział detalisty w rynku.

Celem detalisty była modernizacja infrastruktury IT w 9000 sklepów w 27 krajach europejskich i wdrożenie takich aplikacji cyfrowych, jak systemy punktów sprzedaży (POS), telewizja przemysłowa i oznakowanie cyfrowe. Działania te wymagały zbudowania bardziej odpornego IT, zwłaszcza że sieć przyjęła uproszczone podejście do merchandisingu produktów.

Nowa infrastruktura pozwoli na zwiększenie wydajności pracowników wraz rozwojem działalności poprzez usprawnienie i zautomatyzowanie czasochłonnych czynności. Na przykład już teraz personel korzysta z aplikacji cyfrowej, która rekomenduje sposób i miejsce ekspozycji produktów. Takie zmiany systemowe pozwalają pracownikom pracować wydajniej i skoncentrować na obsłudze klienta.

Terminowe i skoordynowane wdrożenie w czasach pandemii

Każdy sklep jest wyposażony średnio w dwie szafy serwerowe, dlatego projekt modernizacji wymagał wdrożenia i zainstalowania w całej sieci około 18 000 nowych szaf w ciągu trzech lat, począwszy od 2019 r. Wdrożenie to zostało połączone z innymi usprawnieniami w placówkach handlowych, takimi jak zmiana systemu POS i związanego z nim okablowania, co sprawiło, że odpowiednie zaplanowanie operacji stało się krytycznym czynnikiem.

Sam zakres wdrożenia był wyzwaniem, zwłaszcza w kontekście różnego zakresu restrykcji związanych z pandemią w poszczególnych krajach i regionach. Zespół Vertiv musiał nie tylko na bieżąco uwzględniać te różnice, ale również zachować elastyczność w zakresie czasu dostaw, instalacji i uruchomień. Dodatkowym utrudnieniem były ograniczenia dotyczące dostępnego miejsca. W większości sklepów brakowało dedykowanej przestrzeni na nowy sprzęt IT. Środowisko dostępnych pomieszczeń charakteryzowało się wahaniami temperatur, a także obecnością pyłu i zanieczyszczeń, które wpływały na wydajność systemów IT.

Rozwiązanie

Aby sprostać wyzwaniom związanym z modernizacją, sprzedawca detaliczny wybrał konfigurację na zamówienie szafy serwerowej wyposażonej w [monitorowalne i zarządzalne listwy zasilające rack PDU Vertiv™ Geist™](#) oraz zasilacz bezprzerwowo (UPS) [Vertiv™ Liebert® GXT5](#). Szafa została zaprojektowana pod kątem ograniczeń przestrzennych sklepów: różnej wysokości pomieszczeń i potrzeby montażu rozwiązania na ścianie. Sprzedawca wybrał również wysokiej jakości regulowane zaworowo akumulatory kwasowo-ołowiowe (VRLA) i wydłużył żywotność zasilaczy UPS do 10 lat, co odpowiada przeciętnemu cyklowi modernizacji w branży detalicznej.

System klimatyzacji komfortu stosowany w magazynach, gdzie zainstalowano sprzęt obliczeniowy, zapewniał odpowiednią ochronę przed przegrzaniem sprzętu. Jednak budowa nowych szaf serwerowych została dostosowana do takiego podejścia klimatyzacji precyzyjnej. Otwory wentylacyjne w drzwiach szafy pomagają utrzymać optymalną cyrkulację powietrza i temperaturę

w szafie. Filtry zainstalowane w drzwiach pochłaniają zanieczyszczenia z powietrza i zapewniają poziom czystości sprzętu IT wymagany dla utrzymania gwarancji producenta. Szafa serwerowa spełnia wymagania normy IP54 Międzynarodowej Komisji Elektrotechnicznej (IEC), co oznacza, że jest zabezpieczona przed przedostawaniem się wilgoci, na przykład z przeciekającego dachu, a która mogłaby zagrozić działaniu sprzętu. W niektórych sklepach, gdzie warunki w obiektach brzegowych były szczególnie dynamiczne lub zmienne, sprzedawca detaliczny wdrożył również oprogramowanie do monitorowania [Vertiv™ Environet™ Alert](#), rozwiązanie, które ma zamiar scentralizować w przyszłości i przez to zapewnić lepszy wgląd w system gwarantujący dostępność.

Wyniki

Mimo że nadal trwa wdrażanie nowej infrastruktury w sklepach w całej Europie, już teraz sprzedawca detaliczny dostrzega pierwsze korzyści płynące ze zintegrowanego rozwiązania.

Dzięki standaryzacji infrastruktury w szafie serwerowej, sprzedawca detaliczny nie tylko usprawnił chłodzenie sprzętu IT, ale także zaoszczędził czas podczas wdrożenia i instalacji. Zainstalowane oprogramowanie wymaga skonfigurowania tylko podczas pierwszego wdrożenia, co pozwala firmie zaoszczędzić prawie godzinę czasu podczas kolejnych instalacji.

Oprogramowanie do monitorowania środowiska pozwoliło zbudować bardziej stabilną i dostępną sieć, dzięki czemu zespół IT może wydajniej zarządzać zużyciem energii i optymalizować działanie rozproszonej sieci. Takie podejście pozwala zmniejszać obciążenia zasobów wewnętrznych poprzez usprawnienie procesu rozwiązywania problemów i konserwacji.

Projekt modernizacji to element działań sprzedawcy detalicznego na rzecz cyfrowej transformacji, której celem jest poprawa obsługi klienta i zwiększenie udziału w rynku.

Najważniejsze zalety zasilacza UPS Liebert® GXT5

- Kompaktowa i elastyczna obudowa do montażu w szafie i wolnostojąca umożliwiająca instalację typu plug&play
- Bardzo wysoka sprawność gwarantująca optymalne zarządzanie energią i niższe rozpraszanie ciepła przynoszące oszczędność energii i środków finansowych
- Jednostkowy współczynnik mocy zapewnia większą moc czynną, umożliwiając podłączenie większej liczby obciążen, oszczędzając miejsce i środki

Więcej informacji o tym, jak rozwiązania brzegowe Vertiv rozwiązują problemy IT w handlu detalicznym znajdziesz na naszej stronie internetowej.