

Una catena di discount aggiorna le risorse IT per migliorare l'esperienza del cliente



Un case study di Vertiv



Contesto

Questo gruppo di supermercati con sede in Germania vende carne, prodotti da forno e prodotti per la casa in oltre 11.000 negozi in tutto il mondo. Avere sempre i negozi riforniti con gli articoli necessari nel momento opportuno e nelle quantità adeguate è fondamentale per aiutare la catena di supermercati a mantenere la promessa di qualità a prezzi accessibili per i clienti.

Questa gestione precisa dell'inventario è essenziale, perché la carenza di un articolo potrebbe causare la perdita di clienti, mentre scorte eccessive possono ridurre i margini di profitto. È anche fondamentale per comprendere i comportamenti di acquisto e poter offrire un'ottima esperienza al cliente, dato che i dati storici e quelli in tempo reale aiutano a elaborare le offerte speciali e gli sconti. Per l'acquisizione e l'utilizzo di questi dati, il retailer ha adottato nuove applicazioni digitali, il cui corretto funzionamento ha richiesto l'aggiornamento dell'infrastruttura IT.

Questo retailer aveva già da tempo rapporti con Vertiv e sapeva quanto sia importante garantire la disponibilità dei sistemi; sapeva anche che l'esteso portfolio di soluzioni di Vertiv avrebbe permesso di soddisfare con efficacia ed efficienza le esigenze di protezione dell'alimentazione in tutti gli spazi IT, dai data center core alle aree di edge computing nei magazzini e nei negozi.

La sfida

Disponibilità garantita per una gestione precisa dell'inventario

Per tenere sempre riforniti gli scaffali e garantire le buone condizioni della supply chain (una sfida peculiare durante la pandemia globale) serve un'infrastruttura IT affidabile e facile da gestire. In questo caso, richiedeva anche flessibilità da parte del fornitore dell'infrastruttura digitale visto che, periodicamente, le installazioni dovevano essere annullate o posticipate rendendo necessario lo stoccaggio delle attrezzature.

La soluzione standardizzata in rack di Vertiv ha consentito al retailer di aggiornare il proprio ambiente informatico con la possibilità di aggiungere nuove tecnologie in un secondo momento, per soddisfare le future esigenze dell'azienda, garantendo miglioramenti operativi continui con un impatto positivo sull'esperienza del cliente e sulla quota di mercato.

Il retailer voleva aggiornare la propria infrastruttura IT in 9.000 negozi distribuiti in 27 Paesi europei, per supportare applicazioni digitali come sistemi POS, televisori a circuito chiuso e sistemi di digital signage. Era necessaria un'infrastruttura informatica più efficace, in particolare modo trattandosi di un retailer che aveva iniziato l'attività con un approccio di marketing in negozio ridotto al minimo.

Con la crescita e l'evoluzione dell'attività, le nuove infrastrutture offriranno nuove possibilità alle risorse umane del retailer, migliorando e automatizzando attività altrimenti dispendiose in termini di tempo. Ad esempio, ora il team si affida a un'applicazione digitale per mostrare ai dipendenti come e dove posizionare i prodotti nell'area di vendita. In pratica, queste modifiche al sistema consentono al personale del punto vendita di lavorare con più efficienza e di concentrarsi sul servizio offerto ai clienti.

Implementazione tempestiva e coordinata durante la pandemia

Ogni negozio aveva in media due server rack, quindi il progetto di aggiornamento prevedeva l'implementazione e l'installazione di circa 18.000 nuovi rack in un periodo di tre anni, a partire dal 2019. L'implementazione è stata combinata con altri aggiornamenti interni, come la modifica del sistema POS e del relativo cablaggio, rendendo la tempistica ancora più cruciale.

L'estensione di questa implementazione rappresentava una sfida, soprattutto in un contesto di restrizioni legate alla pandemia, in alcuni casi con differenze in base al Paese o alla regione. Il team di Vertiv ha dovuto non solo rimanere aggiornato su queste differenze, ma anche mostrarsi flessibile sui tempi di consegna, di installazione e di avviamento. A complicare le cose c'erano poi i vincoli di spazio. Nella maggior parte dei negozi non era presente uno spazio dedicato in cui installare le nuove apparecchiature IT e in questi spazi le temperature erano variabili, con polvere e detriti potenzialmente dannosi per le prestazioni dei sistemi informatici.

Soluzione

Per superare le difficoltà del progetto di aggiornamento, il retailer ha scelto di personalizzare un server rack comprendente [Vertiv™ Geist™ rack PDU Switched e Metered](#) e un gruppo di continuità (UPS) [Vertiv™ Liebert® GXT5](#). La soluzione è stata progettata tenendo in considerazione i vincoli di spazio del retailer, con variazioni di altezza e con un'opzione di montaggio a parete, in alcuni casi. Il retailer ha aggiunto dei banchi di batterie VRLA regolate da valvole di alta qualità, per una durata dell'UPS fino a 10 anni (un ciclo di aggiornamento comune per molti retailer).

Anche se il sistema di raffreddamento degli spazi informatici, che sono simili a quello dei magazzini, era sufficiente a evitare il surriscaldamento delle apparecchiature, il design dei nuovi server rack ha favorito l'approccio del retailer nei confronti della gestione termica. Le prese d'aria negli sportelli contribuiscono alla circolazione dell'aria e a tenere i rack a una temperatura ottimale. Gli sportelli sono inoltre dotati di filtri per

catturare i contaminanti trasportati dall'aria e tenere le apparecchiature IT pulite, in conformità alle condizioni di garanzia del fornitore. Questi server rack hanno un grado di protezione IP54 (IEC), quindi eventuali gocce d'acqua provenienti da una perdita nel tetto non entrano nel rack e non ne compromettono il funzionamento. In alcuni negozi, in cui le condizioni dello spazio dedicato all'edge computing erano particolarmente dinamiche, il retailer ha implementato anche il software di monitoraggio [Vertiv™ Environet™ Alert](#), una soluzione che auspicabilmente in futuro sarà adottata a livello centralizzato per una maggiore visibilità sul sistema e per garantire la disponibilità.

Risultati

Anche se la nuova infrastruttura è ancora in fase di implementazione nei negozi di tutta Europa, il retailer ha già riscontrato alcuni vantaggi della soluzione integrata.

Grazie alla standardizzazione dell'infrastruttura all'interno dei server rack, il retailer non solo ha migliorato il raffreddamento delle apparecchiature IT, ma ha anche risparmiato tempo nelle fasi di implementazione e installazione. Il software in dotazione, infatti, è stato configurato solo in occasione della prima implementazione, consentendo di risparmiare fino a un'ora per ogni installazione successiva.

L'aggiunta del software di monitoraggio ambientale ha reso la rete più stabile e disponibile, consentendo al team informatico del retailer di gestire meglio il consumo energetico e di ottimizzare il funzionamento della rete distribuita. Si riduce così il carico attribuito alle risorse interne, semplificando la risoluzione dei problemi e la manutenzione.

Il progetto di aggiornamento fa parte della strategia di trasformazione digitale di questo retailer, finalizzata in ultima analisi a migliorare il servizio offerto ai clienti e a espandere la quota di mercato.

Vantaggi principali dell'UPS Liebert® GXT5

- Design rack/tower compatto e flessibile con la comodità dell'installazione plug-and-play
- Altissima efficienza, per una gestione ottimizzata dell'energia e una minore dissipazione del calore, favorendo il risparmio energetico e la riduzione dei costi
- Il fattore di potenza unitario fornisce una potenza attiva superiore consentendo di collegare più carichi, risparmiando spazio e riducendo i costi

Visitate il nostro sito per ulteriori informazioni su come le soluzioni edge di Vertiv possono risolvere le sfide IT nel settore retail.